

GUIA DE RECURSOS

9BARRIS ACULL

ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ.....	4-5
1 TRÀMITS GENERALS.....	6-12
1.1 EMPADRONAMENT.....	6-7
1.2 INFORME D'ARRELAMENT	7
1.3 INFORME DISPONIBILITAT D'HABITATGE	7-8
1.4 TRÀMITS EN EL REGISTRE CIVIL.....	8
1.5 CARNET DE CONDUIR.....	8-9
1.6 SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA (SOJ).....	9-10
1.7 ON POTS ADREÇAR-TE PER A INFORMAR-TE?.....	10-12
2 SALUT	13-16
2.1 TARGETA SANITÀRIA.....	13
2.2 URGÈNCIES.....	13
2.3 CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CAP).....	13-14
2.4 ALTRES RECURSOS BÀSICS DEL SISTEMA SANITARI.....	14-16
2.5 HOSPITALS DE BARCELONA.....	16
3 EDUCACIÓ	17-31
3.1 INFORMACIÓ GENERAL.....	17-18
3.2 LLARS D'INFANTS / ESCOLES BRESSOL.....	18-20
3.3 CENTRES EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA PÚBLICS(CEIP).....	20-23
3.4 CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA (ESO).....	24-26
3.5 ENSENYAMENTS ARTÍSTICS.....	26
3.6 ALTRES TIPUS D'ENSENYAMENT I RECURSOS.....	26-27
3.6.1 EDUCACIÓ ESPECIAL.....	27
3.6.2 RECURSOS PEDAGÒGICS.....	27
3.7 ESCOLES D'ADULTS.....	27-29
3.8 CONVALIDACIÓ / HOMOLOGACIÓ TÍTOLS ESTRANGERS.....	29-31
4.- FORMACIÓ OCUPACIONAL.....	32-34
4.1 PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL.....	32-33
4.2 PLA JOVE FORMACIÓ-OCUPACIÓ (AJUNTAMENT BCN).....	33
4.3 CENTRES NOU BARRIS CICLES FORMATIUS (FP).....	33-34
5 TREBALL.....	35-40
5.1 SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC-OTG).....	35
5.2 BARCELONA ACTIVA.....	35-36
5.3 ALTRES ENTITATS I INICIATIVES.....	36-37
5.4 LA SEURETAT SOCIAL.....	37-38
5.5 SUPORT, BORSES DE TREBALL, PERSONES SENSE PAPERS.....	38-39
5.6 SUPORT, BORSES DE TREBALL, PERSONES AMB PAPERS.....	39-40
6 SERVEIS SOCIALS.....	41-46
6.1 CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS.....	41
6.2 CENTRE MUNICIPALS D'URGÈNCIES SOCIALS.....	41
6.3 CENTRES MUNICIPALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.....	41
6.4 SERVEIS SOCIALS DE CÀRITES.....	42
6.5 OFICINES D'ACCIÓ CIUTADANA GENERALITAT	42
6.6 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	42-43
6.7 MENJADORS I ALBERGS PÚBLICS.....	43-46
7 SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DONA.....	47
7.1 SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.....	47
7.2 LÍNIA D'ATENCIÓ PERMANENT (SITUACIÓ VIOLÈNCIA).....	47
7.3 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA.....	47
7.4 ALTRES.....	48-49

8	INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	50-52
8.1	DGAIA.....	50
8.2	EAIA.....	50
8.3	CASALS D'INFANTS, ESPLAIS.....	50-52
9.	JOVENTUT.....	53
9.1	CIAJ.....	53
9.2	PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL SECRETARIA JOVENTUT.....	53
9.3	CASALS DE JOVES.....	53
10.	HABITATGE.....	54
10.1	PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE.....	54
10.2	SERVEI DE SUPORT AL LLOGUER (FAVB).....	54
10.3	ALTRES.....	54
11	LLENGUA.....	55-56
11.1	CONSORCI DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA.....	55
11.2	ENSENYAMENT DEL CASTELLÀ.....	55-56
11.3	COORDINADORA DE LA LLENGUA.....	56
12	CULTURA, LLEURE, AV.....	57-60
12.1	EQUIPAMENTS.....	57-58
12.2	BIBLIOTEQUES.....	58
12.3	INSTAL·LACIONS ESPORTIVES.....	58-60
12.4	ASSOCIACIONS DE VEÏNS I VEÏNES.....	60
13.	INFORMACIÓ ADDICIONAL D'INTERÈS.....	61-62
13.1	SAIER.....	61
13.2	GUIA D'ACOLLIDA.....	61-62

0. INTRODUCCIÓ

0.1 PRESENTACIÓ 9 BARRIS ACULL

Als nostres barris trobem una realitat cada cop més diversa i complexa. El procés de globalització capitalista, que provoca un augment de les desigualtats entre persones i països, ens empeny cada cop més a la consolidació del fenomen migratori per raons socioeconòmiques. Com hem viscut alguns de nosaltres, milers de persones han de desplaçar-se per a buscar treball, ja que el seu entorn no els permet mantenir les seves famílies. A més de les dificultats laborals, al país on arriben han de lluitar per a trobar el seu espai i establir noves relacions.

Malgrat que l'actual llei d'estrangeria afavoreixi l'exclusió i desprotecció de les persones que estan arribant, ens dirigim cap a un món de mestissatge que cap llei ni mur podran aturar.

El respecte i la convivència han de ser el camí cap a aquesta nova realitat intercultural.

És responsabilitat nostra, en cada un dels nostres àmbits o associacions, afavorir el diàleg encaminat al coneixement mutu de les diferents realitats socials. Volem una convivència plural i de respecte davant de l'amenaça de la discriminació, el racisme, la violència i l'exclusió social.

La cultura no és una foto fixa, sinó que és fruit del procés d'interrelació de totes les persones, valors i formes de vida que es barregen. Un tret de la cultura és, doncs, la capacitat de relació entre veïns i veïnes.

La nostra llarga experiència de convivència en aquests barris ha permès enriquir-nos i enriquir la cultura catalana amb l'aportació de moltes altres cultures d'origen (andalusa, gallega, extremenya, aragonesa...). Als nostres barris no ens sorprèn un accent extremeny, una conversa en gallec o un gaspatxo andalús. Ara, també és habitual escoltar veïns amb accent equatorià, colombià, àrab..., tastar cuscús i *tortitas*. Segur que d'aquí pocs anys serem personalment més rics i riques.

Des de finals de la dècada dels noranta, diferents persones, associacions i col·lectius de Nou Barris, vàrem reflexionar sobre aquesta nova realitat, i vàrem decidir crear i impulsar, al 2001, una xarxa de recolzament per a acollir aquests nous veïns i veïnes i fomentar la convivència. Amb aquesta plataforma treballarem diversos aspectes, entre els quals:

- ▶ Recollir informació de les persones que estan arribant i la seva situació.
- ▶ Fer de pont entre els immigrants, les entitats, els diferents recursos i els veïns i veïnes.
- ▶ Crear un espai de reflexió sobre aquest tema.
- ▶ Potenciar activitats per a treballar necessitats socials.
- ▶ Realitzar accions de reivindicació o denúncia.

- ▶ Ser un punt de contacte i relació amb els veïns i veïnes i crear espais de trobada.
- ▶ Hem posat en marxa diferents iniciatives:
 - ▶ punts d'informació jurídica: Zona Nord, Zona Centre i Zona Sud
 - ▶ classes de castellà, català i àrab
 - ▶ iniciatives de sensibilització i trobada (Festival de sopes del món mundial; festa del ramadà; Amèrica Llatina a 9 Barris...)
 - ▶ iniciatives de formació (tallers, seminaris, Jornades internacionals de 9 Barris Acull...)
 - ▶ difusió

Com a xarxa, volem arribar a tots vosaltres. Ens agradaria que aquest tema fos discutit i debatut per la vostra entitat i que us afegiu a aquesta plataforma, ja sigui amb la vostra signatura i segell o acudint a les reunions mensuals de coordinació.

Des del 2006 hem aconseguit un local on poder fer la tasca de coordinació de la xarxa i impulsar altres iniciatives. És un local provisional, mentre esperem que, d'acord amb el compromís de la regidoria del districte, ens traslладem, juntament amb Projectart i l'Arxiu Històric de Roquetes, a les instal·lacions de l'antic centre cívic de Via Favència. Fins llavors, l'adreça és:

Carrer Badosa, 36-38, baixos
 Tel. 93 353 78 71
 A/e: info@9bacull.org
www.9bacull.org

0.2 ELS BARRIS

El districte de Nou Barris es compon, actualment, de catorze barris distribuïts en tres zones:

Zona Nord:
 Ciutat Meridiana, Torre Baró, Vallbona

Zona Centre:
 Canyelles, Guineueta, Prosperitat, Roquetes, Trinitat Nova, Verdum

Zona Sud:
 Can Peguera, Porta, Torre Llobeta, Turó de la Peira, Vilapicina

1 TRÀMITS GENERALS

1.1 EMPADRONAMENT

Què és i per a què serveix?

És el registre de la població del municipi i dels seus domicilis. S'han de donar d'alta totes les persones que viuen al municipi siguin nacionals o estrangers, adults o menors, encara que aquests no tinguin regularitzada la seva situació. Als menors els han d'empadronar els pares o tutors.

És imprescindible per a obtenir la targeta sanitària, per a poder matricular els infants a l'escola o per a l'atenció social. També es imprescindible per a poder sol·licitar l'arrelament social o laboral, i per a fer el reagrupament familiar o qualsevol altre tràmit relacionat amb la Llei d'Estrangeria.

Com empadronar-te?

S'ha d'anar a qualsevol oficina d'atenció al ciutadà (OAC) de l'Ajuntament. La de Nou Barris està a la Seu del districte: c/ Dr. Pi i Molist, 133.

Es pot fer també a través del telèfon 010 (0,55 €/ 3 minuts) o d'internet: www.bcn.es En ambdós casos t'indicaran el procediment a seguir.

Documents que has de presentar

- Passaport o targeta de residència.
- Acreditació del lloc on vius: si el lloguer de l'apartament està al teu nom presenta l'original del contracte de lloguer (amb antiguitat màxima de 5 anys) o l'últim rebut de llum, aigua o qualsevol altre, en el qual consti el nom i domicili. Si no està al teu nom, presenta't amb la persona que és titular del lloguer amb el contracte. Si no pot acompanyar-te, presenta el contracte i una carta signada pel titular, indicant que vius en aquesta adreça, i fotocòpia del DNI o altre document identificatiu del titular.

I si no tinc domicili fix?

Tens dret a empadronar-te. Has d'anar al Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER), on t'indicaran com fer l'empadronament com a persona sense domicili fix. Hauràs de portar el teu passaport.

Canvi de domicili

Has d'indicar a l'Ajuntament qualsevol canvi de domicili dins de la ciutat, per fer els canvis corresponents.

Empadronament de menors

Els menors s'han d'empadronar en el domicili dels seus pares o del tutor legal. És necessari aportar l'autorització dels pares o tutors, llibre de família, originals del DNI dels pares o tutors, targeta de residència o passaport.

En el seu cas, és necessari demostrar la guarda i custòdia amb la sentència de la separació o divorci.

Si el menor es dona d'alta amb un dels progenitors, és necessària l'autorització de l'altra part o el llibre de família original.

Renovació de la inscripció al padró

Si ets estranger no comunitari i no tens residència permanent, has de renovar el padró cada dos anys. Si no ho fas, t'hi donaran de baixa.

Rebràs una carta de l'Ajuntament al domicili on estàs empadronat.

T'has de presentar a l'OAC que t'indiquen a la carta, un màxim de 15 dies després de rebre la comunicació.

Has de portar la carta, el teu passaport i una fotocòpia d'aquest passaport.

Els menors també han de fer la renovació. L'han de fer els seus pares o tutors seguint el mateix procediment d'empadronament.

1.2 INFORME D'ARRELAMENT

Què és i per a què serveix?

És un informe que fa l'Ajuntament per poder aconseguir l'autorització de residència per supòsits excepcionals, d'aquelles persones que acreditin tres anys de permanència continuada a Espanya, mitjançant el padró, i tinguin contracte de treball o puguin demostrar mitjans de vida suficients.

On es demana?

OAC corresponent (a Nou Barris a la Seu del districte). L'OAC envia l'informe al Punt d'Informació d'Arrelament del Gabinet Tècnic d'Immigració de l'Ajuntament. A l'informe ha de constar: temps de permanència en el seu domicili, mitjans de vida, grau de coneixements de les llengües, grau d'inserció en el teixit associatiu, programes d'inserció sociolaboral en què hagi participat... El Punt d'Informació d'Arrelament citarà la persona sol·licitant per entrevistar-la i revisar la documentació i, posteriorment, enviarà l'informe per correu certificat al domicili de la persona sol·licitant. No hi ha termini per al lliurament d'aquest informe.

Quina documentació es necessita?

- ▶ Contracte de treball d'un any, certificacions bancàries, certificacions d'ajudes socials...
- ▶ Títol de propietat o contracte de lloguer
- ▶ Original de matrícula i/o títol de cursos de llengua espanyola o catalana.
- ▶ Document que acrediti pertinença a associacions o equipaments (entitats culturals i/o esportives, biblioteques, gimnàs...).
- ▶ Original de matrícula i/o títol de qualsevol curs de formació sociolaboral.

1.3 INFORME DE DISPONIBILITAT D'HABITATGE

Què és i per a què serveix?

És un informe indispensable per poder sol·licitar el reagrupament familiar (cònjuge, descendents i/o ascendents), que lliura l'Ajuntament, i en el qual es reflecteixen les condicions d'habitabilitat de l'habitatge del reagrupant.

Com es fa el tràmit?

La sol·licitud, amb la documentació corresponent, s'ha de presentar en qualsevol OAC (a Nou Barris a la Seu del districte). L'OAC ho enviarà tot al Gabinet Tècnic d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona, el qual comprovarà la veracitat de la documentació consultant al padró i la Guàrdia Urbana, que

visitarà l'habitatge per elaborar l'informe sobre les condicions de les habitacions, dels subministraments, etc.

Quina documentació es necessita?

- ▶ Còpia compulsada del títol de propietat o contracte de lloguer.
- ▶ Còpia dels darrers rebuts d'aigua, llum, gas...
- ▶ Formulari signat sobre el nombre d'habitacions, ús de l'habitatge i nombre de persones que hi viuen (el formulari es pot aconseguir a l'OAC).
- ▶ Opcionalment, cèdula d'habitabilitat. Aquest document pot agilitzar el lliurament de l'informe, però no recomanem la seva tramitació -si és només per a l'obtenció d'aquest informe-, ja que és un tràmit llarg i costós.

1.4 TRAMITACIONS AL REGISTRE CIVIL

Els naixements i les defuncions es declaren als registres civils. Aquests tràmits cal comunicar-los al consolat del seu país de nacionalitat.

Al registre civil és també on es tramita i es fa la jura de la nacionalitat.

Registre Civil de Barcelona

Pl. Duc de Medinaceli, 3. Tel. 93 412 04 74

1.5 CARNET DE CONDUIR

Són vàlids per a conduir a Espanya els permisos expedits en països de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein). En tot cas, si aquestes persones decideixen residir a Espanya, han de comunicar-ho a qualsevol Prefectura Provincial de Trànsit, i llavors podran sol·licitar el bescanvi.

La resta de permisos, de persones de països extracomunitaris, tindran validesa els sis primers mesos de residència legal a Espanya, si compleixen la normativa internacional, siguin vigents i els seus titulars siguin majors de 18 anys. Després d'aquests sis mesos, perdran la validesa, i els seus titulars hauran d'obtenir el permís espanyol, prèvia comprovació dels requisits i superació de les proves corresponents, a excepció dels nacionals dels països amb els quals Espanya hagi signat un conveni de bescanvi.

Països amb conveni de bescanvi

Andorra, Corea, Japó, Suïssa, República Algeriana Democràtica i Popular, República Argentina, República de Bolívia, República de Xile, República de Colòmbia, República de Croàcia, República d'Equador, República del Perú, República Dominicana, República del Paraguai, República d'Uruguai, República Bolivariana de Veneçuela, Regne del Marroc.

No es bescanvien els permisos obtinguts amb data posterior a la signatura del conveni respectiu, quan el seu titular hagués obtingut el permís com a resident legal a Espanya.

El bescanvi has de sol·licitar-ho a la Prefectura de Trànsit de la provincial del domicili del titular del permís de conducció mitjançant cita prèvia en el telèfon 902300175 (excepte Croàcia).

La petició de cita prèvia autoritza la iniciació de l'expedient de bescanvi, però l'autorització està sempre supeditada al fet que es confirmi la validesa del permís per part de les autoritats que l'han expedit.

Documentació a presentar per sol·licitar el bescanvi

- Sol·licitud en imprès oficial que es facilitarà a les Prefectures de Trànsit i a la pàgina web de la DGT (www.dgt.es).
- Acreditació d'identitat i residència (documents originals i en vigor): A) DNI o passaport. B) Autorització de residència o document d'identitat del seu país o passaport, juntament amb el Certificat d'Inscripció en el Registre Central d'Estrangers per a estrangers comunitaris. C) Autorització de Residència per a estrangers no comunitaris.
- Informe expedit per un centre de reconeixement per a conductors autoritzat de la provincial de la Prefectura on es dirigeixi la sol·licitud.
- Permís de conducció: original en vigor i fotocòpia.
- Fotografia actualitzada: una original de 32 x 25 mm.
- Taló foto, que es facilitarà a les Prefectures de Trànsit: emplenat i signat dintre del requadre corresponent.
- Declaració per escrit de no trobar-se privat per resolució judicial del dret a conduir vehicles de motor i ciclomotors, ni sotmès a intervenció o suspensió del que es posseeixi.
- Declaració per escrit de no ser titular d'un altre permís o llicència de conducció, ja sigui expedit a Espanya o en un altre país comunitari, d'igual classe que el sol·licitat.

Supòsits especials

Corea: traducció oficial del permís realitzat pel consolat o ambaixada.

Japó: traducció oficial del permís.

Representació: Quan la documentació no sigui presentada pel titular del permís, la persona que la representa haurà d'aportar el seu DNI original i autorització de l'interessa't, en la qual expressi el seu caràcter gratuït.

Proves a realitzar: Amb caràcter general, els permisos de les classes A1, A, B i EB es bescanvien sense proves; la resta de les classes, requereixen la superació d'algun tipus de prova que és diferent segons el respectiu conveni.

1.6 EL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA (SOJ)

És un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada i de caràcter presencial que té com a finalitat proporcionar un primer consell orientador sobre el tema plantejat pel ciutadà i informa sobre la viabilitat d'acudir als tribunals o de recórrer a les vies alternatives de resolució de conflictes (mediació familiar).

Com funciona el Servei d'orientació i consultes?

S'assignarà, d'acord amb l'ordre d'arribada, el dia i l'hora en què podran ser atesos per un advocat adscrit al servei. Per tal d'oferir un millor servei les consultes són presencials.

Els assumptes urgents, així com els supòsits de violència domèstica o de gènere s'atendran amb prioritat i sense necessitat de cita prèvia.

Sobre quines matèries es presta el Servei d'orientació jurídica?

L'orientació que presta el SOJ és de caire general. Les matèries principals que es tracten, entre d'altres, són les següents:

Família (separacions, divorcis, guarda i custòdia...).

Arrendaments (habitatge / locals de negoci).

Propietat horitzontal

Civil general.

Penal (judicis de faltes, accidents trànsit...).

Administratiu (responsabilitat patrimonial administració).

Laboral.

Dona (vegeu pàg. 50-52 d'aquesta guia).

Tramitació de justícia gratuïta

Per a les persones, nacionals o estrangeres, que acreditin insuficiència de recursos per litigar: els ingressos de la unitat familiar han de ser inferiors al doble de l'IPREM (Indicador Públic de Rendes d'Efectes Múltiples), i també hi poden accedir, de forma excepcional, en cas de no superar el quàdruple de l'IPREM (IPREM any 2009: mensual 527,24, anual 7381,33).

1.7 ON POTS ADREÇAR-TE PER DEMANAR I AMPLIAR LA INFORMACIÓ?

PUNTS D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA DE 9 BARRIS ACULL (consultes relatives a temes jurídics d'estrangeria, amb cita prèvia)

Zona Nord

CENTRE CÍVIC ZONA NORD

Av. Rasos de Peguera, 25

Tel. 93 276 99 50

Horari: dilluns de 10 a 13 h

Zona Centre

LOCAL DE LA XARXA 9 BARRIS ACULL

C/ Badosa, 36-38, baixos

Tel. 93 353 78 71

Horari: dimarts d'11 a 14 i de 16 a 18 h, dijous de 10 a 13 h

Zona Sud

CENTRE CÍVIC LES BASSES

C/ Teide, 20

Tel. 93 407 29 27

Horari: divendres de 10 a 13 h

SAIER (vegeu pag. 64):

Av. Paral·lel, 202-204 (amb cita prèvia) / 93 256 27 00

De dilluns a dijous de 9 a 19 h, divendres de 9 a 14 h

SOJ

Adreça: València, 344, planta baixa (Jutjats de Família)

Horari: de 9 a 13 h de dilluns a divendres (adreça provisional, pot ser que canviïn a la nova Ciutat de la Justícia)

OFICINA D'ESTRANGERS A BARCELONA

Telèfon: 93 520 14 10, informació: infoext.barcelona@map.es

Horari: de dilluns a dijous de 9 a 17.30 h - Divendres de 9 a 14 h / Estiu de 8 a 15 h

Adreça (segons servei):

Serveis: residències laborals inicials, renovacions, autoritzacions retorn, pròrroques estada .

Av. Marquès d'Argentera, 4. 08003 – Barcelona. Tel. 93 520 90 00/07

Serveis: reagrupament familiar, circumstàncies excepcionals, arrelament, règim comunitari, estudiants

C/ Múrcia, 42. 08027 - Barcelona

Serveis: modificacions

Travessera de Gràcia, 303-311. 08025 - Barcelona

FORMULARIS ESTRANGERIA

Sol·licituds permisos de residència, treball, estudi, reagrupament...

Ministeri de Política Territorial (MAP)

www.map.es/servicios/servicios_on_line/extranjeria/modelos_oficiales_solicitud_es.html

Carta d'invitació. Ministeri de l'Interior

www.mir.es/SGCAVT/extranje/regimen_general/Carta_de_invitacion/

Expedició de targetes del règim general

C/ Guadalajara, cantonada c/ Bosch

Entrega targetes del règim general

C/ Mallorca, 213

Horari de 9 a 17 h

Expedició de targetes comunitàries i d'estudiants

Pg. Joan de Borbó, 32

Renovació del NIE a qualsevol registre civil

Cita prèvia (disponible per a alguns tràmits):

Per Internet (autorització de residència i treball per compte aliè inicial i autorització de residència per a esportistes professionals)

Per correu electrònic:

modificacionscita.barcelona@map.es (autorització de treball per reagrupament familiar)

citaeptoue.barcelona@map.es (prestacions transnacionals de serveis, reconeixement de l'excepció a l'autorització de treball i modificació d'estada per estudis a treball), citapreviaue.barcelona@map.es (autoritzacions de residència en règim comunitari, renovació d'autorització d'estada per estudis, autoritzacions de treball per a estudiants)

Per fax: 93 351 41 71 (autorització de residència per reagrupament familiar i autorització de residència per a menors no nascuts a Espanya fills de resident legal, i autorització de residència per circumstàncies excepcionals i autorització de residència per arrelament)

Fulls informatius i sol·licitud. Col·legi d'Advocats de Barcelona
www.icab.es/?go=d7f092babe5a485eb8cdde0eba01701dc3fc17faa049c5d0ddc2e2dc24aa045512ccba58c08843cf

ALTRES ADRECES

Servei a la Víctima - Grume

C/ Roger de Flor, 62-68. Tel. 93 316 45 00

Assessorament i informació a la víctima del delictes

Grup de Menors. Tel. 93 316 45 36

Assessorament, orientació i denúncies amb relació a menors

Síndic de Greuges

C/ Josep Anselm Clavé, 31. Tel. 93 301 80 75

El **Síndic** té la funció d'atendre les **queixes** de totes les persones que es troben desamparades davant l'actuació o la manca d'actuació de les administracions.

Associació Catalana per a la Defensa dels Drets Humans

Rbla. Catalunya, 10. Tel. 93 317 58 86

Va ser creada el 15 de setembre de 1986. Des de 1970 funciona com a comissió interna del Col·legi d'Advocats de Barcelona

Oficina d'informació i denúncia SOS Racisme

Tel. 93 412 60 12 denuncia@sosracisme.org

Orientació i suport denúncies contra discriminacions, agressions i actituds xenòfobes i racistes

2. SALUT

2.1 TARGETA SANITÀRIA

Què és?

És el document que permet accedir a l'atenció sanitària gratuïta, com qualsevol persona del país.

Requisits per obtenir-la

Estar empadronat. No és necessari tenir permís de residència.

Com es fa el tràmit?

Has d'anar al Centre d'Atenció Primària (CAP) que correspongui al teu domicili amb els documents corresponents. Pots demanar informació al 93 482 42 20 i 93 482 42 40, o al 902 111 444 (Sanitat Respon 24 hores).

Si tens contracte laboral, has de presentar-te a l'oficina de la tresoreria general de la Seguretat Social que correspongui al teu domicili (telèfons 900 61 62 00 i 93 496 20 00).

Rebràs la targeta al teu domicili.

Documents necessaris

- ▶ Passaport
- ▶ Certificat d'empadronament
- ▶ Targeta de residència, si en tens
- ▶ En cas de tenir contracte laboral: targeta de residència, llibre de família i cartilla de la Seguretat Social

2.2 URGÈNCIES SANITÀRIES

Els centres coordinadors d'urgències funcionen 24 hores i disposen d'equips sanitaris especialitzats per a l'assistència urgent a domicili o al carrer.

Tel. 061

Sanitat Respon 24 hores. Tel. 902 111 444

És atès per professionals i només costa el preu d'una trucada metropolitana. Us poden atendre en diversos idiomes.

Us informaran de:

On adreçar-se en cas de malaltia / Guia de centres sanitaris / Farmàcies / Vacunacions / Utilització de la targeta sanitària individual / Procediments administratius de CatSalut / Medicaments

2.3 CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA - AMBULATORIS (CAP)

Són la porta d'entrada al sistema sanitari català. Estan atesos pels metges i metgesses de capçalera, pediatres i altres professionals sanitaris i assistencials (infermeria, treball social, atenció a l'usuari) que treballen en equip, ofereixen tractament i consell preventiu, vacunacions, cures, etc.

Des del CAP t'adrecen als especialistes adients.

L'únic tràmit d'accés és la presentació de la targeta sanitària.

Zona Nord

CAP CIUTAT MERIDIANA (Atenció continuada) **Ciutat Meridiana**

C/ Sant Feliu de Codines, 2. Tel. 93 353 19 44 / 93 350 88 89

Horari atenció primària: de dl. a dv. de 8 a 19 h

Atenció continuada: de dl. a dv. de 19 a 8 h / ds. de 17 a 24 h / dg. i festius de 0 a 24 h

Zona Centre i Sud

CAP GUINEUETA (Atenció continuada) **Guineueta**

Pg. Valldaura, 135. Tel. 93 274 95 34 / 93 274 95 70

Horari: de dl. a dv. de 9 a 20 h

Atenció continuada: de dl. a ds. de 17 a 9 h / dg. i festius de 0 a 24 h

CAP CHAFARINAS **Trinitat Nova**

C/ Chafarinas, 2-8. Tel. 93 354 22 22 / 93 354 12 90 / Fax 93 354 16 15

Horari: de dl. a dv. de 8 a 21 h / ds. de 9 a 17 h

CAP ROQUETES **Roquetes**

C/ Garigliano, 23-27. Tel. 93 276 80 68 / 93 276 80 66 / Fax 93 359 44 70

Horari: de dl. a dv. de 8 a 20 h / ds. de 9 a 17 h (només urgències)

CAP RIO DE JANEIRO **Prosperitat, Verdum i Porta**

Av. Rio de Janeiro, 83-91. Tel. 93 276 99 00 / 93 276 99 04

Horari: de dl. a dv. de 9 a 20 h / ds. de 9 a 17 h només urgències

Zona Sud

CAP TURÓ **Turó de la Peira**

C/ Cadí, 58-62. Tel. 93 407 40 55 / Fax 93 420 27 14

Horari: de dl. a dv. de 8.30 a 20 h / ds. de 9 a 17 h només urgències

2.4 ALTRES RECURSOS BÀSICS DEL SISTEMA SANITARI

A més dels CAP, hi ha diferents serveis d'atenció especialitzada: hospitalària, sociosanitària, psiquiàtrica i de salut mental i drogodependències, als quals s'accedeix via CAP. Només en cas d'urgència real (accident, part, crisi aguda...) es pot dirigir directament als serveis d'urgències dels hospitals.

Centre de Salut Mental de Nou Barris Nord – Adults i Infantil i Juvenil (CSMIJ)

Atenció-tractament de les problemàtiques de caire psicosocial i psiquiàtric de la població infantil i juvenil i d'adults del Districte.

Pg. Valldaura, 214. Tel. 93 359 33 17 / Fax 93 359 49 16

Centre d'Atenció Primària en Salut Mental de Nou Barris Sud

Atén les demandes d'atenció psicològica i/o psiquiàtrica de la població a partir dels 18 anys.

C/ Emili Roca, 34. Tel. 93 408 31 82

Centre d'atenció i seguiment de drogodependències de Nou Barris

Via Favència, 379, baixos. Tel. 93 354 02 19

Atenció a totes les persones drogodependents a partir dels 18 anys, a qualsevol moment del seu procés d'addicció (tot tipus de substàncies).

Institut Municipal de Promoció Social i de la Salut

Línia Verda: servei d'informació, orientació i acollida sobre l'alcoholisme i altres drogodependències. Ofereixen informació, documentació als centres escolars o als joves amb drogodependències.

Tel. 93 412 04 12, de dilluns a divendres de 9 a 20 h

Correu electrònic: contacte_lv@ipss-online.org

Centre de Tractament d'Alcoholisme

C/ Sacedón 18. Tel. 93 407 13 16 / 93 420 36 95

Atenció a totes les persones drogodependents, en qualsevol moment del seu procés d'addicció a partir de l'adolescència.

Malalties tropicals i importades

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21. Tel. 93 329 44 95

Hospital Clínic i Provincial

Villarroel, 170. Tel. 93 227 54 86

Servei d'Atenció Psicològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR)

Atenció per indicació dels treballadors i treballadores socials

Vila i Vilà, 16. Tel. 93 324 88 94 / 93 442 39 02

Salut sexual i reproductiva de la dona (SASSIR)

La majoria dels problemes de salut específics de les dones els podrà tractar directament el metge de família.

Tot i això, a Catalunya hi ha uns centres específics especialitzats en la salut de la dona. Aquests centres són els SASSIR. En aquests serveis, t'atendran llevadores i especialistes en ginecologia que et poden oferir:

- Consells i tractament per ajudar-te a fer que quedis embarassada.
- Consells i mesures de planificació familiar per evitar l'embaràs.
- Atenció a la demanda d'interrupció d'embaràs.
- Atenció durant l'embaràs, mitjançant visites regulars en les quals et faran proves per garantir que l'embaràs es desenvolupa correctament.
- Seguiment ginecològic.

Tot i que és un servei especialitzat, pots anar

directament sense que t'ho indiqui el teu metge de família. **Al teu CAP et diran a quin SASSIR has d'anar.**

Maternitat a risc (Associació Salut i Família)

Per atendre la salut reproductiva de col·lectius en situació vulnerable.

Per demanar cita, ha de trucar la persona afectada perquè li demanaran dades personals. Via Laietana, 40, 3r 2a B. Tel. 93 268 24 53

Més informació: guia pràctica de recursos i serveis socio-sanitaris per a dones: www.saludfamilia.es/noticies/files/Guia%20Practica%202008.pdf

2.5 HOSPITALS DE BARCELONA

Horta-Guinardó

HOSPITAL GENERAL DE LA VALL D'HEBRON

(Hospital de referència de Nou Barris)

Hospital Materno-Infantil / Hospital De Traumatologia i Rehabilitació

Pg. Vall d'Hebron, 119-129. Tel. 93 489 30 00 / 93 274 60 00

Per a qualsevol altre consulta (hospitals, recursos, tràmits, adreces...):

www10.gencat.net/catsalut/cat/servcat.htm

O al ja esmentat telèfon de **Sanitat Respon 24 hores**. Tel. 902 111 444

3 EDUCACIÓ

3.1 INFORMACIÓ GENERAL

Com funciona?

El sistema educatiu estableix **l'obligatorietat d'escolarització** de tot l'alumnat, independentment de la situació legal, des dels 6 anys fins als 16 anys **(gratuïta)** i està organitzat per etapes:

- ▶ Educació infantil, amb dos cicles fins als 6 anys (primer cicle o llar d'Infants o bressol –de 0 a 3 anys- i segon cicle o parvulari –de 3 a 6 anys)
- ▶ Educació primària, comprèn tres cicles entre els 6 i els 12 anys
- ▶ Educació secundària, amb dos cicles entre els 12 i els 16 anys i que comprèn l'educació secundària obligatòria (ESO), el batxillerat i la formació professional específica de grau mitjà.
- ▶ Formació professional específica de grau superior
- ▶ Educació universitària.

Tràmits

Els han de realitzar els pares en unes determinades dates que es donaran a conèixer pel Departament d'Ensenyament. La preinscripció per als nivells d'educació infantil i primària i secundària obligatòria es preveu que sigui a principis d'abril. Per a la resta de nivells (de 0 a 3 anys i a partir de 16) es preveu que sigui durant els mesos de maig i juny. La preinscripció s'ha de fer en el centre triat en primer lloc (només en un centre), per exemple, el més a prop del domicili, del lloc de treball dels pares o a on estiguin matriculats altres germans. Excepcionalment també es pot fer a la Oficina d'Escolarització del Consorci d'Educació de Barcelona, o les oficines d'atenció al ciutadà (OAC). En funció d'un barem i de l'oferta i la demanda, la Comissió d'Escolarització decideix i comunica al centre i a la família l'assignació de l'alumne. Llavors, en el període corresponent, es procedeix a la matriculació en el centre assignat.

Els nous nadius poden demanar la inscripció en arribar, encara que el curs escolar ja hagi començat. Han d'adreçar-se a la oficina municipal del Consorci d'Educació de Barcelona.

Consorci d'Educació de Barcelona (Generalitat / Ajuntament)

Pl. Urquinaona, 6, cantonada Roger de Llúria. Tel. 93 551 10 00

De dilluns a dijous de 9 a 17 h. Divendres i vigílies de festiu de 9 a 14 h

Juny, juliol, agost i Nadal i Setmana Santa: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Tel. 93 551 10 50 (consultes especialitzades)

010 i 012 (per a consultes)

Les famílies no hauran de realitzar cap aportació econòmica pel concepte de reserva de lloc escolar.

Els centres docents sufragats amb fons públics no poden establir cap mena de discriminació per raons ideològiques, religioses, morals, socials, de raça, de naixement, nacionalitat o qualsevol altra de caràcter personal o social.

Documentació necessària

- ▶ Les sol·licituds es poden trobar en els centres o en el Consorci.
- ▶ Han de ser originals i, en el seu cas, han d'estar traduïdes.

- ▶ Document identificatiu del pare, mare o tutor/a (DNI, NIE, passaport), i en el cas de ser el tutor ha d'aportar el document que ho acrediti.
- ▶ Llibre de família o partida de naixement que acrediti l'afiliació.
- ▶ Certificat de convivència (OAC Ajuntament).
- ▶ En el moment de formalització de la matrícula s'ha de presentar fotocòpia del carnet de vacunació dels nens o un certificat mèdic oficial on constin les dosis i dates corresponents.

Hi ha ajuts per a menjadors escolars i per a materials didàctics, que s'atorguen als centres d'acord amb les necessitats existents i les disponibilitats pressupostàries.

En cas necessari es podrà sol·licitar un servei de traducció per a les famílies que ho necessitin

Matrícula viva (canvi de centre durant el curs per canvi de domicili o altres circumstàncies)

Igual que la matrícula normal, s'ha de presentar la documentació a l'Oficina del Consorci. En el cas de canvi de domicili la Comissió d'Escolarització informa els pares o tutors de les vacants existents i comunica al centre la decisió dels pares, i aquests han d'autoritzar la matrícula. En cas d'altres circumstàncies, els pares o tutors han de concertar cita amb un inspector/a, a través de l'Oficina d'Informació Escolar, per visitar el centre de procedència. L'inspector/a ha d'autoritzar el canvi.

Aules d'acollida

En matricular-se en un centre, als alumnes se'ls adscriurà un grup classe en funció de l'edat. Si desconeixen la llengua catalana els primers mesos assistiran unes hores al dia a una aula d'acollida, on aprendran el català necessari que els permeti continuar el ritme de les classes amb tota normalitat al més ràpidament possible.

3.2 ESCOLES BRESSOL / LLARS D'INFANTS

PÚBLIQUES

(entre parèntesis el número de referència del centre)

LA MUNTANYA (08047169) C. Sant Feliu de Codines, 4 (**Ciutat Meridiana**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 350 79 38 – 93 350 79 38

EL TORRENT (08068653)

C. Alcàntara, 22 (**Roquetes**)
08042 - Barcelona

PLA DE FORNELLS (08047030)

C. Nou Barris, s/n (**Roquetes**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 359 83 50 – 93 359 83 50

EL VENT (08046542)
C. Antonio Machado, 36 (**Canyelles**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 427 37 45 – 93 427 37 45

NENES I NENS (08046992)
C. Miguel Hernández, 47 (**Canyelles**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 427 31 67 – 93 427 31 67

L'ARGIMON (08046931)
C. Artesania, 39-41 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 350 57 48 – 93 350 57 48

RALET (08047054)
C. de Joaquim Valls, 10 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 359 77 93 – 93 359 77 93

L'AIRET (08047844)
C. Pedrosa, s/n (**Trinitat Nova**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 354 85 61 – 93 354 85 61

TRINITAT NOVA (08047081)
C. la Fosca, 12 (**Trinitat Nova**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 359 52 71 – 93 359 52 71

CIUTAT DE MALLORCA (08061816)
C. Ciutat de Mallorca, 31 (**Porta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 359 38 54

TURÓ (08068185)
C. Aneto, 15 (**Turó de la Peira**)
08031 - Barcelona

PRIVADES

LA LLUNA (08049580)
C. Borgonya, 6-8 (**Guineueta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 353 61 91

MOLINA BLAU (08049725)
Pg. Valldaura, 166 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 427 55 42 – 93 353 19 23

QUITXALLA (08049877)
Pg. Valldaura, 204 (**Guineueta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 350 28 90

EL TREN GROC (08061324)
C. Teresa Cofrentes, 15 (**Verdum**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 359 43 78 (subvencionat)

PRÍNCEPS 23 D'ABRIL (08007524)
C. Artesania, 46 (**Verdum**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 353 75 91

BAMBIS (08054502)
C. Tissó, 29 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 354 84 29

PETIT ALOMA (08068914)
C. Torrent de Can Piquer, 21 (**Porta**)
08016 - Barcelona

MAGNÒLIA (08052335)
C. Emili Roca, 52 (**Porta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 408 48 87 – 93 349 23 42

ELS PATUFETS (08053790)
C. Nil, 28-30 (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 350 37 98

AMOR DE DIOS (08008531)
C. Teide, s/n (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 429 39 21

ALFA (08050703)
ptge. Esperança, 7 (**Vilapicina**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 352 74 06

KUKY'S (08049269)
C. Garrigó, 1-3 (**Vilapicina**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 351 26 07

3.3 CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (CEIP)

PÚBLICS

CEIP CIUTAT COMTAL (08002320)
C. Pujalt, s/n (**Vallbona**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 359 29 42 – 93 359 29 42

CEIP ELISENDA DE MONTCADA (08002459)
C. Vallcivera, s/n (**Ciutat Meridiana**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 359 29 41

CEIP FERRER I GUÀRDIA (08032634)
C. Pedraforca, s/n (**Ciutat Meridiana**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 350 74 86

CEIP MESTRE MORERA (08002897)
Prolongació de Perafita, s/n (**Ciutat Meridiana**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 350 66 00

CEIP TOMÀS MORO (08035453)
C. Miguel Hernández, 11 (**Canyelles**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 427 26 67

CEIP ÀGORA (08002770)
C. Marne, 2 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 359 62 80

CEIP MARINADA (08054022)
Rbla. Caçador, 17-19 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 354 36 16

CEIP SANTIAGO RUSIÑOL (08035477)
Pg. Valldaura, 261 (**Guineueta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 354 24 10

CEPA ORIOL MARTORELL (08053571)
C. Artesania, 39-41 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 350 39 17 – 93 276 91 44

CEIP AIGUAMARINA (08002484)
C. Casals i Cuberó, s/n (**Verdum**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 354 13 02 – 93 354 13 02

CEIP ANTAVIANA (08047741)
C. Nou Barris, s/n (**Roquetes**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 353 87 93 – 93 350 30 00

CEIP GAUDÍ (08002460)
C. Artesania, 81-83 (**Roquetes**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 354 39 82

CEIP SANT ANTONI MARIA CLARET (08002541)
C. Alcántara, 22-34 (**Roquetes**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 354 65 04

CEIP TIBIDABO (08002526)
C. Joaquim Valls, 10 (**Roquetes**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 359 47 45

CEIP SANT JORDI (08002289)
C. Pedrosa, 16-18 (**Trinitat Nova**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 354 95 81

CEIP SANT JOSEP ORIOL (08002307)
C. Aiguablava, 121 (**Trinitat Nova**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 354 69 71 – 93 354 59 44

CEIP MERCÈ RODOREDÀ (08039471)
C. Vesuvi, 35 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 353 82 17

CEIP PROSPERITAT (08002885)
C. Tissó / Molí (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 350 36 04 – 93 350 36 08

CEIP VÍCTOR CATALÀ (08002538)
C. Font d'en Canyelles, 35 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 359 09 46

CEIP CALDERÓN DE LA BARCA (08002277)
C. Orduña, s/n (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 408 46 51 – 93 408 46 51

CEIP EL TURÓ (08002344)
C. de Peñalara, 19-55 (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 429 53 84

CEIP PALMA DE MALLORCA (08031794)
Pg. de la Ciutat de Mallorca, 31 (**Porta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 350 72 82

CEIP SPLAI (08037841)
C. Maladeta, 75-77 (**Porta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 340 40 10

CEIP TIMBALER DEL BRUC (08002368)
C. Arnau Oms, 4 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 352 29 51

PRIVATS

MARE ALFONSA CAVÍN (08008309)
Av. Rasos de Peguera, 57 bis (**Ciutat Meridiana**)
08033 – Barcelona. Tel. 93 359 49 96 – 93 353 22 85

GREY (08008701)
Pg. Valldaura, 208 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 350 40 40 – 93 353 64 36

JESÚS MARIA (08003014)
Rbla. Caçador, 6-12 (**Guineueta**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 427 01 25 – 93 427 89 79

ESCOLA PIA - LUZ CASANOVA (08007445)
C. Almansa, 52-54 (**Verdum**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 359 61 81 – 93 354 80 51

PRÍnceps 23 D'ABRIL (08007524)
C. Artesania, 46 (**Verdum**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 353 75 91

SANT FERRAN (08007871)
C. Joan Riera, 46 (**Verdum**)
08042 – Barcelona. Tel. 93 354 89 91 – 93 353 16 19

SANT LLUÍS (08007482)
C. Arítjols, 12-14 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 354 43 87

VALLDAURA (08008474)
C. Santa Engràcia, 110 (**Prosperitat**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 359 13 95 – 93 276 01 83

ALOMA (08014358)
C. Torrent de Can Piquer, 21 (**Porta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 408 76 25 – 93 349 90 16

AMOR DE DIOS (08008531)
C. Teide, s/n (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 429 39 21

CAMÍ II (08051021)
C. Vèlia, 28 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 311 74 51

CLOSA (08014097)
C. Emili Roca, 22 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08016 – Barcelona. Tel. 93 349 39 39 – 93 351 00 01

COR DE MARIA-SABASTIDA (08008361)
C. Sabastida, 12 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 407 38 10 – 93 357 31 75

MARE DE DÉU DEL ROSER - AMÍLCAR (08007469)
C. Amílcar, 10 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 357 15 54 – 93 358 24 25

3.4 CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA (ESO)

PÚBLICS

IES PABLO R. PICASSO (08035209)

C. Sant Feliu de Codines, 1 (**Torre Baró**)

08033 – Barcelona. Tel. 93 350 03 08 – 93 350 08 16

CEPA ORIOL MARTORELL (08053571)

C. Artesania, 39-41 (**Guineueta**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 350 39 17 – 93 276 91 44

IES LA GUINEUETA (08034205)

C. Artesania, 53-55 (**Guineueta**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 359 34 04 – 93 354 69 32

IES GALILEO GALILEI (08044065)

C. Molí, 57 (**Prosperitat**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 354 30 11 – 93 354 31 73

IES SANT ANDREU (08013366)

C. Badosa, 10-14 (**Prosperitat**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 350 76 66 – 93 359 40 78

IES ROGER DE FLOR (08052748)

C. Pedrosa, 2 (**Trinitat Nova**)

08033 – Barcelona. Tel. 93 359 25 00 – 93 359 83 39

IES BARCELONA-CONGRÉS (08035167)

C. Baró d'Esponellà, 1-15 (**Turó de la Peira**)

08031 – Barcelona. Tel. 93 358 55 59 – 93 429 94 10

IES JOSEP PLA (08044958)

C. Vall d'Ordesa, 24-34 (**Turó de la Peira**)

08031 – Barcelona. Tel. 93 357 03 70 – 93 420 82 95

IES MANUEL CARRASCO I FORMIGUERA (08045525)

C. Santa Fe, 2 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)

08031 – Barcelona. Tel. 93 357 52 54 – 93 357 53 08

IES FLOS I CALCAT (08045513)

Av. Rio de Janeiro, 92 (**Porta**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 354 29 61

IES VALLDEMOSSA (08031812)

C. Pintor Alsamora, 7-9 (**Porta**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 352 01 52 – 93 349 39 26

PRIVATS

MARE ALFONSA CAVÍN (08008309)

Av. Rasos de Peguera, 57 bis (**Ciutat Meridiana**)

08033 – Barcelona. Tel. 93 359 49 96 – 93 353 22 85

JESÚS MARIA (08003014)

Rbla. Caçador, 6-12 (**Guineueta**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 427 01 25 – 93 427 89 79

MOLINA (08010882)

C. Lorena, 65-71 (**Guineueta**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 353 38 10 – 93 353 19 23

ESCOLA PIA - LUZ CASANOVA (08007445)

C. Almansa, 52-54 (**Verdum**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 359 61 81 – 93 354 80 51

SANT FERRAN (08007871)

C. Joan Riera, 46 (**Verdum**)

08042 – Barcelona. Tel. 93 354 89 91 – 93 353 16 19

ALOMA (08014358)

C. Torrent de Can Piquer, 21 (**Porta**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 408 76 25 – 93 349 90 16

SANT LLUÍS (08007482)

C. Arítjols, 12-14 (**Prosperitat**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 354 43 87

VALLDAURA (08008474)

C. Santa Engràcia, 110 (**Prosperitat**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 359 13 95 – 93 276 01 83

AMOR DE DIOS (08008531)

C. Teide, s/n (**Turó de la Peira**)

08031 – Barcelona. Tel. 93 429 39 21

BEMEN 3 (08031897)

C. Sant Ferran, 19-25 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)

08031 – Barcelona. Tel. 93 357 12 58 – 93 357 14 00

Batxillerat no concertat. Cicles formatius sí

CAMÍ II (08051021)

C. Vèlia, 28 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 311 74 51

CLOSA (08014097)

C. Emili Roca, 22 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)

08016 – Barcelona. Tel. 93 349 39 39 – 93 351 00 01

COR DE MARIA-SABASTIDA (08008361)
C. Sabastida, 12 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 407 38 10 – 93 357 31 75

MARE DE DÉU DEL ROSER-AMÍLCAR (08007469)
C. Amílcara, 10 (**Vilapicina / Torre Llobeta**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 357 15 54 – 93 358 24 25

3.5 ENSENYAMENT ARTÍSTICS

Zona Centre

ESCOLA SUPERIOR DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DE BÉNS CULTURALS DE CATALUNYA (**Trinitat Nova**)
C/ Aiguablava, 109-113. Tel. 933 546 992
Diplomatura en conservació i restauració de béns culturals

ESCOLA DE MÚSICA LA GUINEU (**Verdum**)
C/ Artesania, 102. Tel. 933 505 598

ESCOLA DE CIRC ROGELIO RIVEL (**Trinitat Nova / Roquetes**)
C. Portlligat, 11-15. Tel. 93350 61 65
Escola preparatòria en arts circenses, per a joves de 16 a 25 anys

ESCOLA DE CIRC INFANTIL I JUVENIL DE L'ATENEU POPULAR DE 9 BARRIS / ESCOLA POPULAR DE TEATRE (**Trinitat Nova / Roquetes**)
C. Portlligat, 11-15. Tel. 933539516. Escola per a nens i joves de 6 a 17 anys

Zona Sud

ESCOLA D'ART I SUPERIOR DE DISSENY DEIÀ (**Porta**)
C/ Deià, 28-38. Tel. 933 546 073

ESCOLA DE MÚSICA MUNICIPAL NOU BARRIS (08067892) (**Porta**)
C. Manuel de Sancho, 15-17
08016 - Barcelona

Més informació:

www10.gencat.net/pls/ense_ensenyam/p01.menu

www.bcn.es clica: Nou Barris, directori, educació, ensenyament no reglat

3.6 ALTRES TIPUS D'ENSENYAMENT I RECURSOS

3.6.1 EDUCACIÓ ESPECIAL

Públics

CEE JOSEP PLA (08035544)
Pg. Fabra i Puig, 406 (**Turó de la Peira**)
08031 – Barcelona. Tel. 93 358 00 01 – 93 358 00 01

CEE SANT JOAN DE LA CREU (08002903)
Av. Rasos de Peguera, 234 **(Ciutat Meridiana)**
08033 – Barcelona. Tel. 93 350 91 48 – 93 350 91 48

3.6.2 RECURSOS PEDAGÒGICS

Centre de Recursos Pedagògics de Nou Barris
Artesania, 88. Tel. 93 353 14 53

3.7 FORMACIÓ D'ADULTS

Els centres i aules de formació d'adults ofereixen la possibilitat que les persones adultes millorin el seu nivell formatiu.

Imparteixen tant estudis de formació instrumental (tres nivells de consolidació de lectura, escriptura, càlcul i cultura general), l'obtenció del Graduat en Educació Secundària Obligatòria, la preparació per a les proves d'accés als cicles formatius professionals i universitaris, i estudis no reglats d'ensenyament inicial: idiomes (català, castellà, anglès), informàtica i altres matèries.

Per obtenir el Graduat en Educació Secundària Obligatòria en una escola d'adults cal tenir 18 anys o més. Pe fer la prova d'accés a cicles formatius de grau mitjà i en alguna altra situació, s'han de tenir, com a mínim, 16 anys. Per inscriure-s'hi cal adreçar-se a una escola d'adults, on us informaran dels cursos, horaris, tarifes... més concrets per a cada grup.

Preinscripcions, per al proper curs, al mes de juny. Matrícules al mes de setembre (es pot obrir un nou torn d'inscripcions al setembre, donat que de vegades queden places lliures. Es poden produir incorporacions durant el curs, a partir de les llistes d'espera).

Els cursos canvien cada any, en funció de les instruccions de l'administració; per tant, els aquí descrits són orientatius.

DIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ D'ADULTS
Palau de Mar, pl. Pau Vila, 1. Tel. 900 333 100 - 93 483 10 63

Zona Nord

FORMACIÓ D'ADULTS CIUTAT MERIDIANA. **(Ciutat Meridiana)**

C/ Perafita, 1-3. Tel. 93 359 45 66

Cursos

- ▶ Adaptació a l'educació secundària obligatòria
- ▶ No reglats:
 - Informàtica nivells inicial i d'usuari
 - Llengua castellana
 - Llengua catalana
 - Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

Zona Centre

FORMACIÓ D'ADULTS CANYELLES (**Canyelles**)

Ronda de la Guineueta Vella, 22. Tel. 93 428 59 04

Adaptació a l'educació secundària obligatòria

- ▶ No reglats:
 - Accés a cicles formatius de grau mitjà
 - Accés a cicles formatius de grau superior
 - Informàtica nivells inicial i d'usuari
 - Llengua catalana
 - Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

FORMACIÓ D'ADULTS FREIRE (**Verdum**)

Vía Favència, 254. Tel. 93 353 44 19

Adaptació a l'educació secundària obligatòria

- ▶ No reglats:
 - Accés a cicles formatius de grau mitjà
 - Accés a cicles formatius de grau superior
 - Informàtica nivells inicial i d'usuari
 - Llengua castellana
 - Llengua catalana
 - Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

FORMACIÓ D'ADULTS PROSPERITAT (**Prosperitat**)

C/ Baltasar Gracián, 24-26. Tel. 93 354 52 16

Adaptació a l'educació secundària obligatòria

- ▶ No reglats:
 - Accés a cicles formatius de grau mitjà
 - Informàtica nivells inicial i d'usuari
 - Llengua catalana
 - Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

Zona Sud

FORMACIÓ D'ADULTS MADRID (**Turó de la Peira**)

C/ Aneto, 15 / Peñalara, s/n. Tel. 93 407 14 31 / Fax 93 429 53 84.

- ▶ No reglats:
 - Accés a cicles formatius de grau mitjà
 - Informàtica nivell inicial
 - Llengua catalana
 - Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

FORMACIÓ D'ADULTS TRINITAT VELLA. **Trinitat Vella (Sant Andreu)**

(adherida a 9 Barris Acull)

C/ Madriguera, 38-42. Tel. 93 311 93 57

- ▶ No reglats:
 - Accés a cicles formatius de grau mitjà
 - Informàtica nivells inicial i funcional

- Llengua castellana
- Llengua catalana
- Anglès nivell inicial i funcional
- ▶ Cicle de formació instrumental

3.8 CONVALIDACIÓ, HOMOLOGACIÓ I RECONeixEMENT DE TÍTOLS ESTRANGERS

DELEGACIÓ MINISTERI D'EDUCACIÓ
C/ Bergara, 12. Tel. 93 520 96 03

Què és i per a què serveix?

Per donar validesa al Estat espanyol als títols acadèmics de les persones nouvingudes (el de batxillerat per accedir a la universitat, els professionals i tècnics, els universitaris per poder continuar estudis o treballar en la seva professió: medicina, biblioteconomia, dret...).

Els alumnes, procedents d'un sistema educatiu estranger, que desitgin incorporar-se a algun dels sis cursos de l'educació primària o fins a quart d'educació secundària obligatòria, no han de realitzar cap tràmit de convalidació dels seus estudis. La incorporació als estudis corresponents es realitza en el centre en què l'alumne desitja continuar-los, d'acord amb la normativa aplicable. Això implica que els cursos estrangers equivalents als sis d'educació primària i a 1r, 2n i 3r d'educació secundària obligatòria no són susceptibles de convalidació.

Requisits generals

- ▶ Que els estudis realitzats i els títols obtinguts tinguin validesa oficial en el sistema educatiu del país a què corresponguin. Si s'han realitzat en un centre estranger situat a Espanya, que aquest centre estigui degudament autoritzat per a impartir tals estudis per l'administració educativa espanyola competent.
- ▶ Que el títol avaluï uns estudis efectivament cursats conforme al sistema educatiu del país que l'expedeix. No és acceptable, a l'efecte de la seva homologació a Espanya, un títol estranger obtingut per homologació, convalidació o reconeixement d'altre títol obtingut en un país tercer, ni els títols obtinguts mitjançant proves de nivell, sense haver cursat estudis, excepte en els casos que una norma ho prevegi expressament.
- ▶ Que existeixi suficient equivalència amb els estudis o el títol espanyol de referència, tant en el nivell acadèmic a què corresponen, com en la durada i continguts dels estudis requerits.
- ▶ Que els estudis que condueixen al títol espanyol de referència estiguin totalment implantats en el sistema educatiu espanyol.
- ▶ Que el curs o cursos objecte de convalidació estiguin completament superats en el sistema educatiu de l'altre país (no procedeix la convalidació d'assignatures soltes). A més, s'exigirà la superació completa de tots els cursos anteriors al curs objecte d'homologació o convalidació.

- ▶ Que l'interessat no hagi obtingut prèviament en el sistema educatiu espanyol el mateix títol o els mateixos estudis pels quals sol·licita l'homologació o convalidació.
- ▶ Els estudis realitzats en sistemes educatius estrangers per alumnes procedents del sistema educatiu espanyol seran objecte d'homologació al títol espanyol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria o al de Batxiller, sempre que l'alumne hagi aprovat tants cursos correlatius i complets com li quedessin pendents per a acabar l'educació secundària obligatòria o el batxillerat, respectivament.
- ▶ Han d'estar legalitzats (autenticació del document per part de les autoritats del país d'origen). Estan exempts de la legalització els documents expedits en països comunitaris o de l'espai econòmic europeu (Liechtenstein, Islàndia i Noruega, i a més Suïssa). Els tràmits de legalització varien segons el país d'origen: segellat o postil·lat (els països signants de *la postil·la de L'Haia* eviten molts tràmits) per les autoritats competents dels països d'origen.
- ▶ En el seu cas, han d'estar acompanyats per una traducció oficial al castellà.

Cal presentar la sol·licitud amb la documentació requerida a l'oficina de la Delegació d'Educació, de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.

Documents

- ▶ Certificació acreditativa de la nacionalitat del sol·licitant expedida per les autoritats competents del seu país, que pot ser substituïda per una fotocòpia compulsada del passaport o del permís de residència a Espanya.
- ▶ Títol o diploma oficial del qual se sol·licita l'homologació (legalitzat i traduït) o, si escau, certificació oficial acreditativa de la superació dels exàmens terminals corresponents.
- ▶ Certificació acadèmica oficial acreditativa dels cursos realitzats, en la qual constin les assignatures cursades, les qualificacions obtingudes i els anys acadèmics en els quals es van realitzar els cursos respectius.
- ▶ Acreditació de l'abonament de la taxa corresponent (article 28 Llei 53/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social, BOE del 31), excepte quan se sol·liciti l'homologació al títol de Graduat en Educació Secundària.

Tots els documents poden acreditar-se mitjançant fotocòpia compulsada, presentant la fotocòpia juntament amb el document original corresponent a l'oficina de registre en la qual es presenti la sol·licitud. El registre compulsarà les fotocòpies, que quedaran unides a la sol·licitud, i retornarà els originals a l'interessat.

Si és necessari per a la matriculació en els terminis establerts, es donarà un volant acreditatiu de la presentació de la sol·licitud.

Resolució

La comunica el Ministeri d'Educació al sol·licitant, en un termini de tres mesos des del moment en què l'expedient queda correctament formalitzat. Si no hi ha contestació, encara que aquesta és obligatòria, es considera desestimada la sol·licitud. Tant aquest cas com el de la resolució negativa es pot recórrer.

Per ampliar la informació i veure els requisits d'altres títols:
www.educacion.es/mecd/jsp/plantilla.jsp?id=6&area=titulos

Conveni de l'Haia de 5 d'octubre de 1961: n'hi ha prou amb la legalització única o postil·la estesa per les autoritats competents del país.

Són els següents: Andorra, Antigua i Barbuda, Argentina, Armènia, Austràlia, Azerbaidjan, Bahames, Barbados, Belize, Bielorússia, Bòsnia i Hercegovina, Botswana, Brunei Darussalam, Xipre, Colòmbia, Croàcia, Dominica, Equador, El Salvador, Eslovènia, Estats Units d'Amèrica, Estònia, Federació de Rússia, Fiji, Grenada, Hondures, Hong Kong, Hongria, Marshall, Israel, Japó, Kazakhstan, Lesotho, Libèria, Macau, Mònaco, Antiga República Iugoslava de Macedònia, Malawi, Malta, Maurici, illes Cook, Mèxic, Namíbia, Nova Zelanda, illa Niue, Panamà, Puerto Rico, República Txeca, Samoa Occidental, San Crisòbul i Neus, San Marino, Saint Lucia, illes Seychelles, Suïssa, República de Sud-àfrica, Surinam, Swazilàndia, Tonga, Trinitat i Tobago, Turquia, Veneçuela, Sèrbia i Montenegro.

Extensions: Països Baixos (Antilles Holandeses); Regne Unit (Jersey, Guernsey, illa de Man, Bermudes, Territori Antàrtic Britànic, illes Caiman, illes Falkland, Gibraltar, Montserrat, Santa Elena, illes Turks i Caicos, illes Verges).

4. FORMACIÓ OCUPACIONAL

4.1 PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL (PQPI)

La finalitat d'aquests programes és proporcionar als nois i noies que finalitzen l'educació obligatòria sense assolir-ne els objectius, una formació bàsica i professional que els faciliti la incorporació al món laboral o a la continuïtat del seu itinerari formatiu, especialment en la formació professional específica de grau mitjà, un cop superada la prova d'accés. També donen l'opció, als joves que ho desitgin, a fer una formació complementària per obtenir el títol de graduat/ada en ESO.

Requisits

Hi poden accedir els joves més grans de setze anys que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Continguts

Els programes de qualificació professional ofereixen, amb caràcter general i obligatori, mòduls de formació corresponents a dos àmbits:

- ▶ **Formació professional específica (mòduls A).** Qualificació bàsica, reconeguda per l'Institut Català de les Qualificacions a Catalunya, per incorporar-se al món laboral i alhora iniciar un itinerari de formació professional. Aquests mòduls inclouen la formació en centres de treball.
- ▶ **Formació bàsica de caràcter general (mòduls B).** Adquisició de coneixements i capacitats bàsiques que faciliten els aprenentatges i la formació continuada, com també la transició al món laboral.

El procés formatiu inclou, de manera permanent, **suport tutorial i orientació professional**.

Formació per a l'obtenció del títol de graduat/ada en educació secundària obligatòria (mòduls C). Formació, durant un curs escolar, en tres àmbits: comunicació, matemàtiques, ciència i tecnologia i social.

Un cop finalitzat el programa, els alumnes obtenen una certificació acadèmica que tindrà efectes per a l'obtenció del certificat de professionalitat que expedeix el Departament de Treball.

Oferta de programes

El Departament d'Educació planifica i autoritza l'oferta de programes de qualificació professional inicial, que està integrada per:

- a) Programes directament organitzats i gestionats pel Departament d'Educació en col·laboració amb altres administracions i amb empreses, en dues modalitats:
 - ▶ Pla de Transició al Treball (PTT)
 - ▶ Programes de Formació i Aprenentatge Professional (FIAP)
- b) Programes de qualificació professional inicial autoritzats pel Departament d'Educació i desenvolupats per altres administracions i entitats que compleixin

els requisits del PQPI, que estableix la normativa que regula aquests programes.

Àmbits de formació professional

La formació professional específica que ofereixen aquests programes s'emmarca en el perfil d'auxiliar de diferents àmbits professionals.

Administració i gestió; agrària; arts gràfiques; comerç; edificació i obra civil; electricitat i electrònica / instal·lació i manteniment; fabricació mecànica; fusta, moble i suro; hostaleria i turisme; imatge personal; indústria alimentària; informàtica i comunicacions; instal·lació i manteniment; transport i manteniment de vehicles.

Més informació

www.gencat.cat clica: educació i formació, programes de qualificació professional inicial

4.2 PLA JOVE FORMACIÓ-OCUPACIÓ AJUNTAMENT DE BARCELONA

El Pla Jove Formació-Ocupació de l'Ajuntament de Barcelona té per finalitat **afavorir els processos de transició escola-treball** d'aquells nois i noies de la ciutat que, un cop finalitzada l'etapa formativa de secundària obligatòria, abandonen el sistema escolar sense cap titulació.

El Pla organitza un itinerari personalitzat que inclou diverses fases: **informació, orientació, formació i inserció.**

On pots adreçar-te?

Local del PTT a la seu del districte: Dr. Pi i Molist, 133. Tel. 93 291 68 24

Més informació

www.bcn.es/imeb/plajove/welcome.htm

4.3 CENTRES DE NOU BARRIS ON S'IMPARTEIXEN CICLES FORMATIUS (FORMACIÓ PROFESSIONAL)

PÚBLICS

INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA FLOS I CALCAT **(Porta)**

Av. Rio de Janeiro, 92. Tel. 93 354 29 61

Grau mitjà: cures d'auxiliar d'infermeria

Grau superior: documentació sanitària

INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA LA GUINEUETA (Guineueta)

C. Artesania, 53-55. Tel. 93 359 34 04

Grau mitjà: gestió administrativa; electromecànica de vehicles; carrosseria; cures auxiliars d'infermeria; explotació de sistemes informàtics i microinformàtics.

Grau superior: administració i finances; automoció; dietètica; anatomia patològica i citologia; laboratori de diagnòstic clínic; salut ambiental; administració de sistemes informàtics; desenvolupament d'aplicacions informàtiques.

PRIVATS

ESCOLA BEMEN 3 (Vilapicina / Torre Llobeta)

C. Sant Ferran, 19-25. Tel. 93 357 12 58

Grau mitjà

Gestió administrativa; equips i instal·lacions electrotècniques (amb carnet bàsic d'instal·lador electricista); instal·lacions elèctriques i auto; sistemes microinformàtics i xarxes; atenció socio sanitària.

Grau superior

Administració de sistemes informàtics; desenvolupament d'aplicacions informàtiques, opció 2x3 (doble titulació d'informàtica en tres anys); educador infantil; integració social.

ESCOLA CENTRO CATALÁN COMERCIAL (Vilapicina / Torre Llobeta)

C. Escòcia, 130. Tel. 933525658

ESCOLA MOLINA (Guineueta)

C. Lorena, 65-71. Tel. 93 353 38 10

Grau mitjà i superior: gestió administrativa; administració i finances; administració de sistemes Informàtics.

ESCOLA SANTAPAU-PIFMA (Porta)

C. Alella, 51. Tel. 93 408 01 26

Grau mitjà: gestió administrativa; equips electrònics de consum.

Grau superior: administració i finances; gestió comercial i màrqueting; sistemes de telecomunicació i informàtics.

INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA ESCOLA D'HOSTALERIA I TURISME DE BARCELONA (Porta)

C. Pintor Alsamora, 3-5. Tel. 93 408 00 18

Grau mitjà: cuina i gastronomia; serveis en restauració; forneria, rebosteria i confiteria; elaboració d'aliments, plats cuinats i precuinats.

Grau superior: gestió d'allotjament turístic; agències de viatges; informació i comercialització turística; animació turística; restauració; indústria alimentària.

5. TREBALL

5.1 SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

És el servei de la Generalitat de Catalunya, que gestiona les ofertes de treball a través de les oficines de treball de la Generalitat (OTG). Hi pots consultar ofertes de treball, demanar una entrevista personalitzada, perquè s'analitzi el teu perfil professional, informar-te sobre cursos de formació professional ocupacional, etc.

Per accedir és necessari tenir regularitzada la situació de residència i estar inscrit en el Servei.

OTG Guineueta (Nou Barris)

Pg. Valldaura, 202-204. Tel. 932 768 250

Horari: de dilluns a divendres de 8.15 a 13.30 h

Els cursos de formació professional ocupacional estan dirigits a persones en actiu o situació d'atur. Són programes formatius teòrics i pràctics que tenen com a finalitat millorar la qualificació professional i/o la capacitat d'inserció o inserció laboral mitjançant la consecució i el perfeccionament de les competències professionals de les persones treballadores.

Es caracteritzen per tenir una oferta formativa d'especialitats molt àmplia en tots els sectors econòmics i, en alguns casos, la possibilitat de realitzar pràctiques de perfeccionament en empreses catalanes o de l'estranger.

Aquestes accions es porten a terme a través dels **Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)**, del Servei d'Ocupació de Catalunya i dels centres col·laboradors: àrea de disseny dins arts gràfiques (CIFO l'Hospitalet); automoció (CIFO Sant Feliu); construcció i àrees afins (CIFO Santa Coloma); energies renovables (CIFO Santa Coloma i CIFO Lleida); fabricació i construccions metàl·liques (CIFO Salt, CIFO Lleida i CIFO Sabadell); fabricació mecànica (CIFO Sant Feliu); fred industrial (CIFO Lleida); imatge i so (CIFO l'Hospitalet); indústria química (CIFO Tarragona); indústries alimentàries (CIFO Salt); informàtica i comunicacions (CIFO La Violeta); metodologia docent (tots els CIFO); muntatge i instal·lació (CIFO Sabadell).

Més informació:

www.oficinadetreball.cat/socweb/opencms/socweb_ca/home.html

5.2 BARCELONA ACTIVA

És l'agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Barcelona, que promou l'ocupació i dona suport als emprenedors.

Disposa de diferents programes de formació i inserció laboral, alguns d'específics per a persones en atur.

Disposa d'un programa d'orientació professional, conjuntament amb el SOC, per a nous aturats i aturades, el programa Activa't per l'ocupació:

www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/oportunitats-professionals/activat/index.jsp

Per a més informació: www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/index.jsp

Oficina central
C. Llacuna, 162-164. Tel. 93 401 97 77

Can Jaumandreu
C. Perú, 52. Tel. 93 320 95 70

Convent Sant Agustí
Pl. Pons i Clerch, s/n. Tel. 93 268 43 93

5.3 ALTRES ENTITATS I INICIATIVES

Fundació èxit

Centre Cruïlla

Projecte d'inserció sociolaboral per a joves de 16 a 18 anys que tenen mancances educatives i socials amb dificultat d'inserció al món del treball.
C. Pedraforca, 2. Tel. 93 359 55 76

Aprendre a Aprendre

C/ la Fosca, 10-12. Tel. i fax 93 350 13 15. A/e: cirem@cirem.es.

Aprendre a aprendre és un programa d'inserció sociolaboral, dirigit a totes aquelles persones que busquen feina o formació per a obtenir-la. Disposen d'informació laboral, formació ocupacional i ofereixen assessorament i recerca activa de feina. Entrevistes individuals. Cal demanar cita prèvia.

Programa treball als barris per a joves

AV Roquetes

C. Cantera, 59, baixos. Tel. 93 359 65 72

Orientació i acompanyament en la recerca de feina per a joves de 16 a 25 anys en atur.

Servei d'acolliment lingüístic i acompanyament al treball (SALAT)

C. Romaní, 6 (Centre Ton i Guida). Tel. 676 08 39 50

De dilluns a divendres de 8.30 a 15 h

Formació i suport en la recerca de feina per a joves de 16 a 25 anys (imprescindible permís de treball)

Oficina de drets socials de Nou Barris

Assessoria i orientació laboral (gratuït). Contra la precarietat.

Tots els dimecres de 19 a 21 h al Casal 3 Voltes Rebel

C. Argullós, 103. Tel. 672 518 947 (dimarts i dijous de 19 a 21 h)

Servei Solidari

C/ Sant Antoni Abat, 61. Tel. 93 441 00 04 ext. 254

De dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 21 h. Divendres de 9 a 15 h

Fundació sense ànim de lucre amb diferents programes de lluita contra la discriminació i l'exclusió social:

Programa *Espai Emprèn* (orientació a emprenedors).

Programa *Rétale* de codesenvolupament (juntament amb la Fundació un Sol Món), que assessora i finança persones immigrades que desitgin crear un negoci en el seu país (Equador i Colòmbia).

SAIER

Servei d'atenció als immigrants i refugiats
(vegeu pàgina 64 d'aquesta guia)

Assessoria jurídica laboral

Servei gratuït Col·legi d'Advocats de Barcelona (vegeu pàgines 10-11 d'aquesta guia)

Per a **programes de formació i inserció laboral de joves**, cicles formatius i formació professional, vegeu les pàgines 34-37

5.4 LA SEGURETAT SOCIAL

L'Institut Nacional de la Seguretat Social és el sistema públic de protecció social de l'Estat espanyol per a totes les persones. Es fonamenta en el principi de solidaritat financera; és a dir, està finançat per les aportacions econòmiques dels empresaris, dels treballadors i de l'Estat. Cobreix situacions de malaltia, d'accidents laborals, de jubilació, de viduïtat, d'orfandat, d'invalidesa, etc.

Qualsevol persona que tingui permís de treball i contracte laboral, ha d'estar inscrit a la Seguretat Social. Ho has de fer tu, si treballes per compte propi, o el teu contractant. Per verificar si t'han donat d'alta a la Seguretat Social, cal que sol·licitis un informe de vida laboral. Pots trucar al 901 502 050, o adreçar-te a l'oficina d'informació més propera.

Nou Barris

Pg. de Valldaura, 135. Tel. 93 427 02 02 / 93 427 21 20
08042 Barcelona

A més de garantir l'atenció sanitària, la Seguretat Social ofereix altres ajudes a les persones que l'hagin pagada o hi hagin cotitzat durant el temps mínim que exigeix la llei. Entre aquestes ajudes destaca la prestació per atur, que permet cobrar una part del sou quan la persona es queda sense feina, sempre que hagi cotitzat 360 dies en els darrers sis anys.

Més informació sobre la Seguretat Social

www.seg-social.es/Internet_1/index.htm

Informes de vida laboral

Truca al 901 50 20 50 (opció 1)

www.seg-social.es, clic en tràmits i gestions, oficina virtual, servei sense certificat digital

Documents que trobem en un acomiadament

Carta d'acomiadament: sempre per escrit, es pot signar posant la data; si no és per escrit, cal buscar testimonis i demanar a través de burofax la carta.

Demana còpia de la quitança (sense signar-la), i amb el contracte, la carta d'acomiadament i els rebuts dels salaris, acudeix a un sindicat. Demana el certificat d'empresa (de l'acomiadament) per poder demanar l'atur.

Més informació: www.ccoo.cat/construcciofusta

5.5 SUPORT, BORSES DE TREBALL, ORIENTACIÓ I/O FORMACIÓ LABORAL PER A PERSONES SENSE PAPERS

Fundació Prahú

C/ Sant Pere Màrtir, 18 (Metro L5-L3 Diagonal)

08012 Barcelona. Tel. 93 217 30 20

De dilluns a divendres. Cal anar-hi a les 9 h amb el document d'identitat (passaport, targeta).

Borsa de treball i cursos de geriatria, electricitat, *pladur*, informàtica...

Servidomestic (agència de treball)

C/ Viladomat, 131, baixos (Metro L1 Rocafort)

Tel. 93 454 55 58 / 616 96 67 91

12 euros

Agafen persones sense papers, amb tres anys d'estada, per fer l'arrelament.

Hermana Encarnación

C/ Marquesa de Villalonga, 19 (Bus 22, 64, 75; FFCC Sarrià)

08017 Barcelona. Tel. 93 418 63 05

Cal presentar-se de dilluns a divendres a les 8.30 h

Centre Obert Tria (Fundació Comtal)

C/ Forn de la Fonda, 5, baixos. Tel. 93 319 98 55 (Metro L4 Jaume I)

De dilluns a dijous 16.30 a 20.30 h. De dilluns a dimecres de 10 a 13 h

Punt d'informació sociolaboral i intermediació laboral, per a persones amb i sense papers.

Probens

C/ Sant Rafael, 10, local esquerre. Tel. 93 441 41 05 (Metro L3 Paral·lel)

Formació prelaboral i espai d'acollida i assessorament laboral i formatiu per a persones sense papers (fer CV, acompanyament recerca de feina).

Per a persones amb papers (inscrites a l'OTG), itineraris personalitzats d'inserció laboral, borsa de treball (necessari permís de residència en vigor): dilluns, dimecres i divendres, de 10 a 13.30 h.

Asociación de Mujeres Latinas sin Fronteras

C/ Elisa, 23. 08024. Tel. 93 417 02 73 angela1950co@yahoo.com

Cursos de cuina, teatre i auxiliar de geriatria (amb tallers complementaris per a la cura de la gent gran). Per a dones llatinoamericanes, amb i sense papers.

Els cursos no són gratuïts.

Dimecres i dijous a la tarda (truqueu-hi abans).

Caputxins de Catalunya i Balears

Av. Diagonal, 450. Tel. 93 416 09 86

De dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 17 a 20 h

Orientació laboral i suport en la recerca de feina per a persones sense papers i espanyols sense recursos. Menjar i rober d'infants. Orientació social, pedagògica i psicològica.

Puríssima Concepció (Càrites)

C/ Aragó, 299. Tel. 93 457 65 52 (Metro L3 i L4 Passeig de Gràcia)

De dimarts a dijous de 10 a 13 h

Suport en la recerca de feina, amb derivació, de persones amb i sense papers.

5.6 BORSES DE TREBALL I ORIENTACIÓ LABORAL PER A PERSONES AMB PAPERS

Barcelona Asistencial

C/ Sant Gervasi de Cassoles, 95. Tel. 93 417 27 28

Feina de cura de gent gran per a persones amb papers i experiència. Auxiliars d'infermeria o altres títols relacionats amb la geriatría.

Bus 22, 73; FFCC Putxet

Fedelatina

C/ Nou de Sant Francesc, 15. Tel. 93 192 41 14 (Metro L3 Drassanes)

Horari: de 10 a 14 i de 16 a 20 h

Serveis gratuïts: formació i orientació en ocupació i autoocupació. Borsa de treball. Creació d'empreses i recerca de feina.

Neteges TSSL

C/ Jocs Florals, 78-80. Tel. 93 431 35 66 (Metro L5 Plaça de Sants)

Persones amb papers, responsables i treballadores (els homes millor amb carnet de conduir).

Surt

C/ Guàrdia, 14, baixos. 08001 Barcelona. Tel. 93 342 83 80

Cursos de formació ocupacional, tallers i programes de renda mínima d'inserció, per a dones, itineraris personalitzats, autoocupació i microcrèdits.

De dilluns a dijous, de 9 a 19.30 h, i divendres de 9 a 15 h.

CONESTI

C/ Reina Amàlia, 15-17, baixos

08001 Barcelona. Tel. 93 443 40 57 o 93 423 18 30

Pare Miquel 650 810 933

Suport en recerca de feina, roba i menjar.

Fundació ARED

C/ Zamora, 103-105, 1r i 2n. Tel. 93 351 38 65 (Metro L1 Marina)

Formació ocupacional per a persones aturades, servei d'inserció i orientació laboral. Almenys amb permís de residència.

Fundació Mambré

C/ Arc del Teatre, 21, local 3. Tel. 93 302 19 81

El servei d'inserció laboral és un projecte dirigit a persones sense llar, ateses per alguna de les quatre entitats que formen la Fundació Mambré (Fundació Arrels, Centre d'Acollida, Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paul, i l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu).

Els usuaris d'aquest servei són persones a les quals els treballadors socials de les entitats que els atenen fan el seguiment i que han fet un procés previ que permet plantejar-se el seu accés al món laboral. La majoria són homes i dones entre 30 i 55 anys, amb un grau d'autonomia i un estat de salut que els permet accedir al mercat laboral.

Parròquia Sagrada Família (Càrites)

C/ Provença, 450. Tel. 93 436 69 33

Dimarts a les 10.30 h; dijous de 19 a 21 h

Orientació sociolaboral. Cursos setmanals de formació de servei domèstic, català, cura de gent gran. Diploma. Borsa de treball. Microcrèdits.

Puríssima Concepció (Càrites)

C/ Aragó, 299. Tel. 93 457 65 52 (Metro L3 i L4 Passeig de Gràcia)

De dimarts a dijous de 10 a 13 h

Suport en la recerca de feina, amb derivació, de persones amb i sense papers.

Fundació Adsis

Tallers d'iniciació professional i inserció laboral per a joves.

C/ Princesa, 19, pral. Tel. 93 268 87 60

C/ Lugo, 61. Tel. 93 357 75 75 (Carmel)

Servei Integral d'Orientació (SIDO)

Associació Catòlica Internacional de serveis a la joventut femenina

C/ València, 273, 1r 1a. Tel. 93 215 56 26 / 93 215 65 13 sido@acisjf.es

Orientació laboral i tallers formatius per a dones

Dilluns de 9 a 13 h, cal trucar al tel. 93 215 56 26

Feines en cases particulars: neteja, cura de gent gran, malalts o nens

Feines en empreses (amb papers): neteja industrial, hostaleria, auxiliar de geriatría, dependents, manipulats, telemàrqueting...

Creu Roja, CCOO, UGT i CGT també tenen servei d'orientació i suport en la recerca de feina

Pàgines web

www.loquo.com www.infojobs.com www.cat365.net www.laboris.net

www.segundamano.es www.anuntis.segundamano.es

6. SERVEIS SOCIALS

6.1 CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

(Generalitat / Ajuntament)

Direcció de Serveis i Recursos: Bruc, 90-92, baixos. Tel. 93 467 87 37

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit territorial del municipi de Barcelona, dels serveis, establiments i els programes i activitats de prevenció, atenció i promoció social que li encomana la Carta Municipal.

Serveis: servei d'infància i dones; servei d'atenció a les persones amb discapacitat; servei a les persones en situació de dependència; servei a les persones drogodependents).

Telèfon maltractament infantil: 900 300 777

Més informació: www.cssbcn.cat/SERVEIS/

6.2 CENTRE MUNICIPAL D'URGÈNCIES SOCIALS

C/ Comerç, 44. Tel. 900 703 030 (gratuït)

Servei d'atenció social permanent, les 24 hores del dia tots els dies de l'any, que atén les urgències socials.

6.3 CENTRES MUNICIPALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Són els llocs, d'accés directe, on es presten els serveis socials d'atenció primària, per part d'un equip de professionals qualificats: treballadors socials, educadors, psicòlegs i advocats, que informen, assessoren i realitzen els contactes i gestions per facilitar solucions als problemes d'exclusió social de persones amb dificultats econòmiques, familiars, amb discapacitat, etc.

Tramiten l'accés a prestacions i recursos econòmics: PIRMI, ajuts de lloguer, manutenció, centres d'acolliment personal, dutxes, roba, suport a l'accés a l'habitatge...

L'Ajuntament disposa d'una xarxa de trenta-tres centres, quatre a Nou Barris:

Zona Sud (Vilapicina / Torre Llobeta / Turó de la Peira / Ramon Albó / Porta / Renfe-Meridiana). C/ Teide, 20, 3r. Tel. 93 407 29 29

Zona Centre Alta (Roquetes / Trinitat Nova / Canyelles)
C/ Vidal i Guasch, 76-78. Tel. 93 276 98 00

Zona Centre Baixa (Verdum / Prosperitat / Guineueta)
C/ Juan Ramón Jiménez, 4-6. Tel. 93 274 91 50

Zona Nord (Ciutat Meridiana / Vallbona / Torre Baró)
Av. Rasos de Peguera, 25. Tel. 93 276 99 57

6.4 SERVEIS SOCIALS DE CÀRITES

C/ Alexandre Galí, 46-48, baixos. Tel. 93 408 63 37

Centre integrat per assistents socials i educadors que donen atenció a famílies de la zona, amb cita segons dades senyalades.

Centre Materno-Infantil de Càrites

C/ Les Agudes, 58, baixos 3a. Tel. 93 353 48 97

Horari: Diari de 9.30 a 13.30 h

Servei per a mares, preferentment de la Zona Nord de Nou Barris, amb nadons amb mancances (mares molt joves, dificultats econòmiques, etc.).

Han de tenir seguiment des de Serveis Socials.

6.5 OFICINES D'ACCIÓ CIUTADANA (ANTIGUES OFICINES DE BENESTAR SOCIAL)

Generalitat de Catalunya

Són oficines que faciliten informació per a tràmits administratius relacionats amb l'àmbit de serveis socials. L'accés es directe.

Zona Nord

CIUTAT MERIDIANA

C/ Vallcivera, 12 (accés per pl. Roja)

Tel. 93 359 17 04

Zona Centre i Sud

GUINEUETA

C/ Lorena, 57-59

Tel. 93 359 18 54

Zona Sud

VILAPICINA

C/ Petrarca, 57

Tel. 93 429 24 97

6.6 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAJ)

C/ Aragó, 332. Tel. 93 214 01 00

Servei d'urgències. Els professionals protegeixen els menors

Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Equips formats per professionals de l'àmbit de la psicologia, la pedagogia i l'assistència social que es dediquen a la prevenció i al seguiment dels infants i adolescents en situació de risc social i al de les seves famílies. Proposen mesures d'atenció en la mateixa família del menor o mesures de protecció mitjançant l'acolliment familiar o residencial.

Més informació: www.bcn.es clica: directoris, serveis socials, equips d'atenció a la infància i l'adolescència

EAIA DE NOU BARRIS: C/ Juan Ramón Jiménez, 4-6. Tel. 93 274 91 36

Associació per a la Infància Nens del Món

C/ Ivorra, 24, local. 08034 Barcelona. Tel. 93 205 93 76

info@nensdelmon.org www.nensdelmon.org

Horari de 10 a 14 h

Recollida de roba i complements per a infants de 0 a 12 anys. Visites mèdiques. Ajuts a menors de 16 anys en alimentació, higiene, ulleres i equipament escolar en forma de xecs bescanviables.

Més informació: www.bcn.es clica: directoris, serveis socials, centres residencials per a infants i joves

Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ)

C/ Sant Oleguer, 6-8

Tel. 93 442 29 39 ciaj@bcn.cat

www.bcn.es/ciaj

Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14 i de 16 a 20 h

Equipament amb assessorament personalitzat i servei d'autoconsulta: lloguer de pisos compartits, ofertes de treball, cursos i tallers, formació, estudis a l'estranger, organitzacions d'atenció a l'immigrant, turisme, salut, serveis socials, oci i cultura...

Punt Informació Juvenil de la Secretaria General de la Joventut

Calàbria, 147. Tel. 93 483 83 83

secretariadejoventut.dasc@gencat.cat

www.gencat.net/joventut

Web oficina de serveis a la joventut del consell comarcal del Barcelonès

www.barcelonesjove.net/barcelona

Web Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona

www.casalbcn.info

6.7 MENJADORS i ALBERGS PÚBLICS

6.7.1 MENJADORS

Menjadors socials de l'Ajuntament de Barcelona

Especialment per a persones derivades pels serveis socials. Altres persones, amb un document amb fotografia, poden anar-hi tres vegades, sempre que hi hagi lloc. Les persones no derivades hi han d'arribar abans de les 12.30 h a dinar i de 18 a 20 h a sopar.

Menjador Social Navas

Av. Meridiana, 238-240. Tel. 93 351 72 20 (Metro L1 Navas)

De dilluns a diumenge i festius, de 12.30 a 14 h

Menjador Social Paral·lel

Av. Paral·lel, 97 bis. Tel. 93 426 98 88 (Metro L2 i L3 Paral·lel)

De dilluns a diumenge i festius, de 12.30 a 14 h

Altres

Patronat Social Escolar (Companyia Filles de la Caritat)

C/ Provença, 389. Tel. 93 457 88 48 (Metro L2 i L5 Sagrada Família)
Servei d'esmorzar per a tots els ciutadans (un entrepà). Cada dia a les 10 h.

Àmbit Adhesió (Associació Àmbit Prevenció)

C/ Robador, 15 Tel. 93 412 63 42 (Metro L3 Liceu)
Esmorzar dilluns, dimecres i divendres de 10 a 12 h, per a persones amb VIH/SIDA.

Associació Rauxa – Restaurant La Terrasseta

C/ Fraternitat, 40. Tel. 93 219 41 61 (Metro L3 i L5 Diagonal, L4 i L5 Verdaguer)
De dilluns a diumenge de 17.30 a 21.30 h

Centre d'Acollida Assís

C/ Tres Reis, 5. Tel. 93 204 45 86 (Bus 60, 66)
Esmorzar de dilluns a diumenge de 8.30 a 12 h. Prèvia entrevista amb els professionals.

Centre la Yaya Lluïsa

Pl. del Raspall, 1. Tel. 93 458 40 61 (Metro L4 Joanic)
Esmorzars i entrepà. Dimarts i dijous de 10 a 12 h

Comunitat de Sant Egidio

Pl. Pedró, 1, baixos. Tel. 93 441 81 23
Sopar ambulant: zona Estació de Sants. Estació del Nord i Ciutat Vella. Dijous de 21.30 a 23 h

Congregació Religiosa Hijas de San José

C/ Ganduxer, 98. Tel. 93 417 62 50 (Metro L6 Bonanova)
De dilluns a diumenge 14 h (donen números una hora abans i quan s'acaben es reparteixen entrepanes).

Exèrcit de Salvació

C/ Robí, 18, baixos. Tel. 93 415 56 54 (Metro L3 Fontana)
Esmorzar de dilluns a divendres de 8 a 10 h

Fundació Prisba

C/ Cecs de Sant Cugat, 1. Tel. 93 310 23 54 (Metro L4 Jaume I)
De dilluns a divendres de 13 a 15 h. Derivació dels Serveis Socials.

Hermandades del Trabajo

C/ Palau, 6. Tel. 93 317 54 05 (Metro L3 Drassanes)
De dilluns a divendres de 13 a 16 h. Preu 4 €

Menjador Reina de la Paz

C/ Arc de Sant Agustí, 2-8. Tel. 93 317 94 61 (Metro L3 Liceu)
De dilluns a diumenge de 10.30 a 12 h. Dijous tancat

Nueva Vida

C/ Robador, 7. Tel. 93 302 12 27 (Metro L3 Liceu)

Dilluns, dimarts, dimecres, divendres i diumenge: entrepans a partir de les 20 h.
Dissabte, sopar calent.

Parròquia Maria Reina “El pa de Sant Oleguer”

C/ Moneders, s/n. Tel. 93 203 55 39

De dilluns a dissabte, 18 h

Llar Pere Barnés (Fundació Arrels)

C/ Puig i Xoriguer, 14-16. Tel. 93 441 29 90

Gestiona places en menjadors públics i en restaurants, i té un itinerari d'accés a l'habitatge. Derivació Serveis Socials.

6.7.2 ALBERGS I PISOS TUTELATS

Llar de curta estada Sant Sebastià

Gestionat per la Parròquia de Sant Sebastià

C/ Viladrosa, 96. Tel. 93 359 77 98

Associació Rauxa - Alberg Rauxa (Gràcia) (Bus 16, 17, 22, 24, 28)

C/ Doctor Rizal, 14. Tel. 93 415 62 98 / 93 204 71 84

Centre d'Acolliment Residencial Can Planas

C/ Selva del Camp, 1. Tel. 93 314 51 03 (Metro L2 Sant Martí)

Permanent. Derivació dels serveis socials.

Centre de Dia Meridiana - Centre d'Acolliment Nocturn

C/ Ripollès, 84. Tel. 93 408 45 43 (Metro L1 Navas)

De dilluns a diumenge de 20 a 8 h

Centre d'Acolliment Nocturn Nou Barris

C/ Marie Curie, 20. Tel. 93 359 23 44

De dilluns a diumenge de 20 a 9 h

Centre d'Acolliment Nocturn Almogàvers

C/ Almogàvers, 199. Tel. 93 485 44 00 (Bus 6, 40, 42, 141, B25, 92, 192)

De dilluns a diumenge de 19.30 a 8 h. Derivació del Servei d'Inserció Social.

Centre d'Acolliment Nocturn Sant Gervasi

C/ Císter, 20-22. Tel. 93 418 42 76 (Bus 123)

De dilluns a diumenge de 20 a 22 h

Centre Residencial - Alberg Sant Joan de Déu

C/ Cardenal Casañas, 6. Tel. 93 301 27 93 (Metro L3 Liceu).

Derivació serveis socials

Fundació Verge de la Gleva

C/ Font Florida, 36-38. Tel. 93 434 26 00 (Metro L1 i L3 Espanya)

25-30 llits de dones immigrants sense papers

Tancaran el 30 de setembre de 2009 si s'aprova la nova llei que multa qui ajudi persones sense papers.

Llar Pere Barnés (Fundació Arrels)

C/ Puig i Xoriguer, 14-16. Tel. 93 441 29 90

Gestiona places en menjadors públics i en restaurants, i té un itinerari d'accés a l'habitatge. Derivació Serveis Socials

Creu Roja Catalunya - Servei d'Acolliment Familiar

C/ Joan d'Àustria, 120-124. Tel. 93 300 65 65 (Metro L1 Marina)

Projecte Sostre

C/ Pescadors, 42. Tel. 93 221 65 50 (Metro L4 Barceloneta)

Diari de 20 a 9 h. Places limitades per a gent de la Barceloneta.

Fundació Privada Benallar

C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a. Tel. 93 268 80 15

Dilluns i dimecres de 17 a 20 h, dijous de 10 a 13 h

Pisos tutelats i pis d'emergència adreçats a unitats familiars o persones immigrades que tinguin uns recursos mínims de treball per poder pagar-se l'habitatge.

Fundació Mambré

C/ Arc del Teatre, 21, local 3. Tel. 93 302 19 81

La finalitat del projecte és oferir un servei d'allotjament adequat a les persones derivades per les entitats cofundadores (Fundació Arrels, Centre d'Acollida, Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül, i l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu). Xarxa de llars compartides.

El servei d'inserció laboral és un projecte dirigit a persones sense llar, ateses per alguna de les quatre entitats que formen la Fundació Mambré.

Els usuaris d'aquest servei són persones a les quals els treballadors socials de les entitats que els atenen fan el seguiment i que han fet un procés previ que permet plantejar-se el seu accés al món laboral. La majoria són homes i dones entre 30 i 55 anys, amb un grau d'autonomia i un estat de salut que els permet accedir al mercat laboral.

7. SERVEI D'ATENCIÓ A LA DONA

7.1 SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (AJUNTAMENT)

Informació, assessorament i orientació. Suport psicològic. Gestió de recursos socials.

Zona Nord

Av. Rasos de Peguera, 25. Tel. 93 276 99 50

Zona Centre Alta

C/ Vidal i Guasch, 76-78. Tel. 93 276 98 00

Zona Centre Baixa

C/ Juan Ramón Jiménez, 4-6. Tel. 93 274 91 50

Zona Sud

CC les Basses, c/ Teide, 20. Tel. 93 407 29 27

7.2 LÍNIA D'ATENCIÓ PERMANENT A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Tel. 900 900 120 (Consorti de Serveis Socials de Barcelona)

Servei telefònic gratuït i confidencial que atén les demandes d'informació, d'assessorament i de recursos per a les dones que pateixen situacions de violència domèstica. El servei és atès per professionals (psicòlegs/psicòlogues, advocats/advocades, etc.) que si convé es posaran en contacte amb els serveis d'emergència. El telèfon 900 900 120 funciona tots els dies de l'any durant les 24 hores del dia.

Cases d'acolliment per a dones en situació de violència de gènere:

Serveis residencials temporals per a dones i els seus fills i filles a càrrec que han patit o pateixen violència de gènere, i que han hagut d'abandonar el domicili familiar i no disposen de recursos personals o econòmics per fer front a aquesta situació. S'hi accedeix a proposta dels Equips Bàsics d'Atenció Social i Primària en coordinació amb la Unitat d'actuacions en matèria de violència familiar de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Pisos pont per a dones en situació de violència domèstica:

Habitatges tutelats que ofereixen la substitució de la llar, amb caràcter temporal, com a continuació del procés iniciat a les cases d'acolliment d'estada limitada, amb l'objectiu de continuar el pla de treball i facilitar la plena integració sociolaboral.

7.3 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Informació i orientació. Atenció personalitzada i grupal. Assessorament jurídic. Tallers. Xerrades a entitats.

PIAD

Pi i Molist, 133. Tel. 93 291 68 67

Dilluns, dimecres i divendres 9 a 12, dimarts i dijous de 16 a 19 h

Més informació: www.bcn.cat/dones

7.4 ALTRES

Associació Salut i Família (entitat privada sense ànim de lucre)

Via Laietana, 40, 1r 2a B

Tel. 93 268 24 53 / 93 268 36 00 de 9 a 13 h

Programa Brújula: orientació jurídica i psicològica gratuïta per a dones

Programa madres entre dos culturas: punt de trobada entre dones llatinoamericanes

Programa De compatriota a compatriota: informació i suport en salut per a dones llatinoamericanes

Àrea de maternitat amb risc:

Per atendre la salut reproductiva de col·lectius en situació vulnerable.

Per demanar cita, ha de trucar la persona afectada perquè li demanaran dades personals. Tel. 93 268 24 53

Més informació: www.saludyfamilia.es/projectes/projectes.htm

Acció contra la Violència Domèstica

(Associació de Dones Contra la Violència Domèstica)

Informació i orientació.

Tel. 93 357 51 11

Surt

C. Guàrdia, 14, baixos

Tel. 93 342 83 80 / surt@surt.org / www.surt.org

SURT neix l'any 1993 com a Associació de Dones per a la Inserció Laboral amb l'objectiu de facilitar el procés d'incorporació de les dones al mercat de treball, especialment aquelles que, per situació social, cultural o personal, es troben en situació de major vulnerabilitat. L'any 2007 es transforma en Fundació. Té també un projecte de mediació i interculturalitat.

Mujeres pa'lante

C/ Mare de Déu de Bellvitge, 20 (Hotel d'Entitats Bellvitge, l'Hospitalet de Llobregat))

Tel. 93 263 37 65 / 667 947 054 mujerespalantebcn@yahoo.es

Acompanyament a dones llatinoamericanes: temes d'estrangeria, inserció laboral, suport psicosocial, xarxa intercultural.

Associació Cultural, Educativa i Social-operativa de Dones Pakistaneses (Acesop)

C/ Erasme de Janer, 8, despatx 13 (Ajuntament de Barcelona)

Tel. 647 573 583 acesop786@yahoo.es

Suport a dones (de qualsevol nacionalitat) amb problemes. Classes d'urdú, anglès i cultura pakistanesa per a nens i nenes pakistanesos. Classes d'urdú per a adults. Classes de castellà i català.

Espai Família

Espai de debat (mares, pares, fills, filles) sobre els temes que els afecten o preocupen.

<http://espaifamilia9barris.blogspot> espaifamilia9barris@gmail.com

Salut sexual i reproductiva de la dona (SASSIR)

Vegeu pàgina 16 d'aquesta guia

Més informació: guia pràctica de recursos i serveis socio-sanitaris per a dones: www.saludfamilia.es/noticies/files/Guia%20Practica%202008.pdf

Llei per a la igualtat efectiva de dones i homes

www10.gencat.net/sac/AppJava/servei_fitxa.jsp?codi=13542

Servei Orientació Jurídica (SOJ) Dones Institut català de la Dona

Pl. de Pere Coromines, 1. Tel. 93 317 92 91 / Fax 93 321 61 11

De dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 18 h. Els divendres i el dia 23 d'abril, de 9 a 14 hores // Horari intensiu: de l'1 de juny al 30 de setembre, del 15 de desembre al 10 de gener i durant la Setmana Santa, de dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h.

8. INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

8.1 DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (DGAIA)

Estableix les directrius i la programació per a l'atenció, promoció del benestar, protecció i tutela dels menors desemparats, mitjançant l'assumpció de la guarda o de la tutela i l'assignació de les mesures o els recursos adients per a cada menor. Desenvolupa programes d'integració social dels menors tutelats i d'integració laboral a partir del setze anys. Coordinació dels centres d'acollida.

C/ Aragó, 332. Tel. 93 214 01 00

8.2 EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE NOU BARRIS

Equips de professionals: psicologia, pedagogia i social. Prevenció i seguiment d'infants i adolescents, en situació de risc social, i de les famílies.

C/ Juan Ramón Jiménez, 4-6. Tel. 93 274 91 36

Més informació: www.bcn.es clica: directoris, serveis socials, equips d'atenció a la infància i adolescència

Més informació: www.bcn.es clica: directoris, serveis socials, centres residencials per a infants i joves

8.3 CASALS INFANTILS, LUDOTEQUES, ESPLAIS, AGRUPACIÓ D'ESCOLTES

8.3.1 CASALS INFANTILS, LUDOTEQUES

LUDOTECA TRENCAPINS

C/ Vallcivera, 3. Tel. 93 359 29 41. De 5 a 14 anys.

CASAL INFANTIL VALLBONA

C/ Oristà, 6. Tel. 93 350 93 81. De 5 a 14 anys.

LUDOTECA LA GUINEU

C/ Tissó, s/n (dins CEIP Prosperitat). Tel. 93 353 02 43. De 5 a 16 anys. De dilluns a divendres de 17 a 19.30 h

CASAL INFANTIL ROQUETES

C/ Vidal i Guasch, 76. Tel. 93 276 98 00. De 6 a 14 anys. De dilluns a divendres de 16.30 a 19.30 h

PUNT DINAMITZACIÓ INFANTIL CANYELLES

C/ Miguel Hernández, 11. Tel. 93 353 02 43. De dilluns a divendres de 16.30 a 19.30 h

RACÓ DE JOC

C/ Formentera, s/n. Tel. 93 353 02 43. De 3 a 5 anys. De dilluns a divendres

ESPAI INFANTIL. Casal de Barri Prosperitat
Pl. Àngel Pestaña, s/n. Tel. 93 353 86 44

EL DESVÁN (AV Trinitat Nova).
C/ Palamós, 48 (cantonada Tamariu). Tel. 93 353 88 44. Dilluns, dimecres i divendres de 17 a 19 h

GRUP MUNTANYÉS
Casal diari, centre infantil, reforç escolar, ludoteca, punt Òmia (aula d'informàtica) i activitats per a joves.
C/ Viladrosa, 98. Tel. 93 276 17 66. De dilluns a divendres de 16.30 a 19.30 h

LUDOTECA SÓLLER (CEIP Palma de Mallorca). C/ Deià, 2-12. Tel. 93 353 80 39. De 3 a 14 anys. Dilluns, dimecres i divendres de 17 a 19.45 h; dimarts i dijous de 17 a 19.15 h

CASAL INFANTIL PONT DEL DRAGÓ
Av. Rio de Janeiro, 74-86. Tel. 93 354 29 61

CASAL DE JOVES PORTA
C/ Estudiant, 26. Tel. 93 359 36 55

8.3.2 ESPLAIS, AGRUPACIÓ D'ESCOLTES

CENTRE OBERT TORRE BARÓ / ESPLAI DISBAUXA
Travessera Castellfollit, 14. Tel. 93 354 03 69. Nens i nenes de 6 a 14 anys; de dilluns a divendres de 17 a 19 h, dissabtes de 16 a 19 h. Reforç escolar, ludoteca i tallers

ASS. L'ESPILL
C/ Andratx, 9, B, 3a. Tel. 93 666 63 54 lespill@esplai.org
De dilluns a divendres de 17 a 19 h, dissabtes de 10 a 13 h

ASS. ESPORTIVA I EDUCATIVA DINÀMIC
C/ Sant Iscle, 35-43, A. Tel. 93 357 35 19 aeedinamic@esplai.org
De dilluns a divendres de 9 a 13 i de 15.30 a 19 h

ASS. JUVENIL TRONADA
C/ Beret, 83. Tel. 676 988 239 ass_tronada@hotmail.com

CENTRE D'ESPLAI DRUIDA
C/ Formentera, s/n. Caps de setmana. esplai_druida@yahoo.es
Dissabtes de 17 a 19 h

CENTRE D'ESPLAI GUINEUETA
Pl. Ca n'Ensenya, 4. Tel. 93 359 40 00 guineueta@esplac.org

CENTRE D'ESPLAI TRAMUNTANA
C/ Estudiant, 22-24. Tel. 93 302 61 03 tramuntana@esplac.org
De 3 a 15 anys, dissabtes de 16 a 19 h. Colònies estiu de 5 a 13 anys.

CENTRE OBERT CIUTAT MERIDIANA / DON BOSCO
C/ Pedraforca, 2-6. Tel. 93 359 55 76 pes.stbernat@salesians.info
De 6 a 18 anys. De dilluns a divendres de 17 a 20 h

ESPLAI BARCANOVA - GSIS
C/ Escultor Llimona, 46, baixos Tel. 93 429 96 76 barcanova@esplac.org
MIJ SANTA ENGRÀCIA AGRUPAMENT ESCOLTA CHARLES FOUCAULT
Pl. Santa Engràcia, 1. Tel. 93 354 06 16 ch_focauld@terra.es

AGRUPAMENT ESCOLTA I GUIA SANTA EULÀLIA
Pg. Fabra i Puig, 260 Tel. 93 340 34 50 aesantaeulalia@gmail.com
Dissabtes de 16.30 a 19 h

MINYONS ESCOLTES GUIES SANT JORDI DE CATALUNYA (MEGSJC)
Pg. Fabra i Puig, 260, 4t. Tel. 93 340 34 50 barcelones@escoltesiguies.org

AGRUPAMENT ESCOLTA SAMARGANTHA
C/ Turó Blau, 12. Tel. 93 276 26 24 sagarmatha@ac-scouts.org

COORDINADORA INFANTIL
Pl. Àngel Pestaña, s/n (Casal Prosperitat)
Calendari de festes, campanya de joguines de Nadal, formació, esplai...

9. JOVENTUT

9.1 CENTRE D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT PER A JOVES (CIAJ)

Assessorament personalitzat i servei d'autoconsulta: lloguer pisos compartits, ofertes de treball, cursos i tallers, formació, estudis a l'estranger, organitzacions d'atenció a l'immigrant, turisme, salut, serveis socials, oci, altres temes d'interès.

C/ Sant Oleguer, 6-8. Tel. 93 442 29 39 ciaj@bcn.cat www.bcn.es/ciaj
De dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 20 h

9.2 PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL DE LA SECRETARIA GENERAL DE LA JOVENTUT

Xerrades informatives i activitats per a joves. Visites guiades a la Secretaria de Joventut per a escoles, instituts i centres de formació. Viatgeteca, tramitació de carnets, autoconsulta gratuïta per internet.

C/ Calàbria, 147. Tel. 93 483 83 83 www.gencat.net/joventut

Més informació

Web Oficina de Serveis a la Joventut del consell comarcal del Barcelonès:
www.barcelonesjove.net/barcelona

Web Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona: www.casalbcn.info

9.3 CASALS DE JOVES

Equipaments adreçats als joves: tallers, espais d'assaig, lectura, concerts...

CASAL DE JOVES PROSPERITAT

Associació Juvenil Sociocultural de Prosperitat

C/ Joaquim Valls, 82. Tel. 93 276 92 89 cjprospe@ctv.es

CASAL DE JOVES DE LA GUINEUETA

Pl. Can Ensenya, 4. Tel. 93 359 40 00 guineueta@casaldejoves.org

De Dilluns a divendres de 9 a 14 h i de 17 a 22 h

ASSOCIACIÓ JUVENIL TRONADA

C/ Beret, 83. Tel. 654 247 127

De dilluns a divendres de 16.30 a 20 h, dissabtes de 16.30 a 19.30 h

CASAL DE JOVES DE ROQUETES

Associació Juvenil Sociocultural Roquet Project

C/ Vidal i Guasch, 16, baixos. Tel. 93 276 92 71 kasal@kasalroquetes.org

De dilluns a divendres de 18 a 22 h i dissabtes de 12 a 14 i de 17 a 20 h

Sales d'estudi nocturn permanents

Informació: www.bcn.cat/joventut/ clica cultura, sales d'estudi nocturnes
www.bcn.cat/biblioteques/ clica sales d'estudi nocturnes

10. HABITATGE

10.1 PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

C/ Doctor Aiguader, 26-36

Tel. 93 291 85 00 pmhb@pmhb.org www.pmhb.org

Informació sobre la borsa d'habitatges i els ajuts per al lloguer: borsa d'habitatges per al lloguer social (mediació, assessorament legal i jurídic, tramitacions...); Pla de suport a l'accés a l'habitatge (per a persones derivades dels serveis socials).

Informació d'habitatges de protecció oficial: www.bcn.es/habitatge

Oficina d'Habitatge de Nou Barris

C/ Doctor Pi i Molist, 133

Tel. 93 291 68 79

De dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 15 a 18 h

10.2 SERVEI DE SUPORT AL LLOGUER DE L'HABITATGE PER A PERSONES IMMIGRADES (Federació d'AV de Barcelona)

C/ Obradors, 8, baixos (Ciutat Vella)

Tel. 93 412 76 00

Informació, assessorament i acompanyament.

10.3 ALTRES

Habitatge Jove (Generalitat de Catalunya)

C/ Calàbria, 147. Tel. 93 488 83 83

Pl. Rius i Taulet, 3. Tel. 93 291 43 43

De dilluns a divendres de 9 a 19 h

Més informació: www.bcn.cat/joventut www.bcn.cat/habitatge

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API)

Gran Via de les Corts Catalanes, 622. Tel. 93 317 54 62

www.apibcn.com (informació gratuïta de l'oferta de lloguer)

Oficina de drets socials de Nou Barris

Assessoria i orientació per un habitatge digne

Tots els dimecres de 19 a 21 h al Casal 3 Voltes Rebel

C/ Argullós, 103. Tel. 672518947

Saier (Amic)

Vegeu pàgina 81 d'aquesta guia.

Fundació Privada Benallar

C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a. Tel. 93 268 80 15

Dilluns i dimecres de 17 a 20 h, dijous de 10 a 13 h

Pisos tutelats i pis d'emergència adreçats a unitats familiars o persones immigrades que tinguin uns recursos mínims de treball per poder pagar-se l'habitatge.

11. LLENGUA

11.1 CONSORCI DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

És l'organisme públic oficial que gestiona l'oferta de l'ensenyament de català.

Organitza l'aprenentatge en diferents nivells:

Inicial: adreçat a persones nouvingudes que no entenen el català i volen adquirir les habilitats de comprensió i de producció oral de frases simples que els permeti actuar mínimament en situacions quotidianes.

Bàsic: B1, B2, CB (equival a B1 + B2), B3.

Elemental: E1, BE (equival a B3 + E1), E2, E3 i CE (equival a E2 + E3).

Intermedi: I1, I2, I3 i II (els tres nivells d'intermedi alhora).

Suficiència: S1, S2, S3 i SS (els tres nivells de suficiència alhora).

Perfeccionament: D

L'inicial i els bàsics són gratuïts. Les tarifes dels restants varien molt, ja que hi ha diferents tipus de reduccions (atur, família nombrosa, jubilació...). Els més barats són els elementals que al curs 2009-2010, amb la màxima reducció, són de 10,24 €; el més car és el del nivell D, que al curs 2009-2010, de 120 hores, és de 391,73 € i no té cap reducció.

S'imparteixen a nivell presencial, semipresencial i a distància, a través de la xarxa de seus que disposa a tot Catalunya, o en col·laboració amb diferents organismes i entitats.

CNLB Delegació de Nou Barris
C/ Doctor Pi i Molist, 133, baixos (**Guineueta**)
Tel. 93 359 06 00

CNLB Centre d'Acolliment Lingüístic de Barcelona
Pl. Catalunya, 9, 2n 1a. Tel. 902 075 060
A la seu central, totes les setmanes comencen cursos a qualsevol lloc de Barcelona.

Més informació: <http://www.cpl.cat/>

Fundació Adsis

Cursos esporàdics de català per a joves
C/ Princesa, 19, pral. Tel. 93 268 87 60
C/ Lugo, 61. Tel. 93 357 75 75 (Carmel)

11.2 ENSENYAMENT DEL CASTELLÀ

A més de les escoles d'adults, hi ha diferents entitats i espais on s'imparteixen cursos gratuïts de castellà, adreçats a persones nouvingudes que no l'entenen.

9 BARRIS ACULL *Prosperitat*
C/ Badosa, 36-38. Tel. 93 353 78 71

CASAL DE BARRI PROSPERITAT
Pl. Àngel Pestaña, s/n. Tel. 93 353 86 44

XARXA D'INTERCANVI DE CONEIXEMENTS

Roquetes

CENTRE TON I GUIDA

C/ Romaní, 6. Tel. 93 354 87 21

CENTRE CÍVIC CAN BASTÉ

Pg. de Fabra i Puig, 274. Tel. 93 420 66 51

Espai d'inclusió i formació Casc Antic (EICA) (castellà i català)

C/ Comerç, 42, baixos. 08003 Barcelona

Tel. 93 268 49 43 formacio@eicascantic.org www.eicascantic.org

11.3 COORDINADORA DE LA LLENGUA PER A L'APRENTATGE DEL CATALÀ I EL CASTELLÀ

És una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona en coordinació amb diferents entitats i col·lectius que imparteixen cursos gratuïts de castellà i de català, en la qual participa 9 Barris Acull.

Associació Catalana d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants (ACATHI), tel. 93 298 00 29, www.acathi.org. Associació Promoció i Inserció Professional (APIP), tel. 93 442 09 17, www.apip.org. Apropem-nos, tel. 93 266 44 41. Associació Probens, tel. 93 441 41 05, www.probens.org. Associació Sociocultural Ibn Batuta, tel. 93 329 30 54, www.ascib.net. Bona Voluntat en Acció, tel. 93 441 93 61, www.buenavoluntad.org. Càritas, tel. 93 268 79 10, www.caritasbcn.org. Casal d'Infants del Raval, tel. 93 317 00 13, www.casaldelraval.org. Centre Juvenil d'Adolescents del Carmel, tel. 93 420 96 47, www.cejac.org. Centro Filipino Tuluyan, tel. 93 329 07 02. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR), tel. 93 301 25 39, www.cear.es. Creu Roja – SAIER, tel. 93 256 27 07, www.bcn.es/diversa/saiercat.htm. Espai d'Inclusió i Formació (EICA) Casc Antic, tel. 93 268 49 43, www.eicascantic.org. Ekumene, tel. 93 442 00 23, www.ekumene.org. Escola d'Adults AV Casc Antic, tel. 93 319 75 65. Escola d'Adults Francesc Layret, tel. 93 317 00 44, www.bcn.cat/layret. Escola d'Adults Ocus, tel. 93 339 05 44, www.xtec.cat/esc-ocus. Fundació Bayt Al-Thaqafa, tel. 93 319 88 69, www.bayt-al-thaqafa.org. Fundació Benallar, tel. 93 268 80 15, www.benallar.org. Fundació Escó, tel. 93 443 06 35, www.fnesco.org. Fundació Migra Studium, tel. 93 412 09 34, www.migrastudium.org. Fundació Putxet, tel. 93 211 15 48, www.bvirtual.com/putxet. Fundació TriniJove, tel. 93 345 92 21, www.trinijove.org. Fundació Viarany - Centre Convivim, tel. 93 340 11 99, www.institucioteresianacat.org. Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social (GEIPPES), tel. 93 319 75 65. La Formiga, tel. 93 443 82 07, www.laformiga.org. Plataforma Poble Sec per a Tothom, tel. 93 324 85 38, www.poblesec.org. Servei Solidari, tel. 93 441 00 04, www.escolapia.cat/serveisolidari. Xarxa Comunitària de Sant Antoni, tel. 93 445 22 92, www.xarxantoni.net.

12. CULTURA, LLEURE, ASSOCIACIONS DE VEÏNS

12.1 EQUIPAMENTS CULTURA I LLEURE

Zona Nord

CENTRE CÍVIC ZONA NORD

Av. Rasos de Peguera, 25. Tel. 93 276 99 00

CASAL DE TORRE BARÓ

C/ Escolapi Càncer, 35-37. Tel. 93 353 03 58

C. D'ACTIVITATS VALLBONA

C/ Oristà, 8-10. Tel. 93 350 93 81

CASAL DE JOVES LLOPS DE TAGA (CARITAS)

C/ Vallcivera, 25. Tel 93 354 10 36

Zona Centre

ATENEU POPULAR NOU BARRIS

C/ Portlligat, s/n. Tel. 93 353 95 16

CASAL DE BARRI PROSPERITAT

Pl. Àngel Pestaña, s/n. Tel. 93 353 86 44

CASAL CÍVIC DE VERDUM

C/ Luz Casanovas, 8. Tel. 93 350 09 15

CENTRE CULTURAL TON I GUIDA

C/ Romani, 6. Tel. 93 354 87 21

ASSOCIACIÓ CAN ENSENYA PRO PERSONES AMB DISMINUCIÓ
PSÍQUICA - CLUB D'OCI

C/ Beret, 81-83. Tel. 93 358 20 33

PROJECTART

Via Favència, 254. Tel. 93 389 42 41

TALLER D'AUTOREPARACIÓ DE BICIS I ALTRES ENGINYS

C/ Joaquim Valls, 137

Dijous de 10 a 13 h, divendres de 18 a 21 h

Zona Sud

CENTRE CÍVIC TORRE LLOBETA

C/ Santa Fe, 2 bis. Tel. 93 358 56 14

CENTRE CÍVIC CAN BASTÉ

Pg. de Fabra i Puig, 274. Tel. 93 420 66 51

CENTRE CÍVIC LES BASSES
C/ Teide, 20. Tel. 93 407 29 29

CENTRE PORTA-SÓLLER
Pl. Sóller, 1. Tel. 93 359 36 55

SALA DE BARRI VIRREI AMAT
C/ Joan Alcover, 6. Tel. 93 357 09 25

CASAL CAN PEGUERA LA COSA NOSTRA
C. Biure 1. Tel. 93 420 18 43. lc_n_canpeguera@hotmail.com

12.2 BIBLIOTEQUES

Zona Nord

B. MARE ALFONSA CALVIN - CIUTAT MERIDIANA
Av. Rasos de Peguera, 57 bis.
Tel. 93 359 49 96

Zona Centre

B. PÚBLICA LES ROQUETES
Via Favència, 288 B. Tel. 93 276 87 85

B. PÚBLICA CANYELLES
Ronda Guineueta Vella, 32.
Tel. 93 427 61 86

B. PÚBLICA NOU BARRIS
C/ Albert Einstein, 2.
Tel. 93 291 48 50

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA TRINITAT NOVA - SALA DE LECTURA
C/ Pedrosa, 21. Tel. 93 353 88 44

Zona Sud

B. PÚBLICA TORRE LLOBETA
C/ Santa Fe, 2 bis.
Tel. 93 358 56 14

12.3 INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Informació: 93 402 30 30

Zona Nord

CAMP DE FUTBOL VALLBONA
C/ Oristà, 8. Tel. 93 359 24 35

COMPLEX ESPORTIU CAN CUYÀS
Av. Rasos de Peguera, 242. Tel. 93 276 01 02
CLUB PETANCA CIUTAT MERIDIANA

Av. Rasos de Peguera, 25. Tel. 93 359 84 05

PISTA POLIESPORTIVA MUNICIPAL BRIQUETS
C/ Cantera, 34

COMPLEX ESPORTIU CIUTAT MERIDIANA
Av. Rasos de Peguera, 51-55.
Tel. 93 350 30 40

Zona Centre

COMPLEX ESPORTIU LA GUINEUETA.
C/ Castor, 1-11. Tel. 93 353 95 63 / 93 350 19 99 (camp de futbol)

CAMP DE FUTBOL NOU BARRIS
Via Júlia, 170-172. Tel. 93 350 22 23 / 93 276 21 17 / 93 350 79 18

CAMP DE FUTBOL CANYELLES
Ctra. Alta de Roquetes, 55-63. Tel. 93 291 68 00

POLIESPORTIU VALLDAURA
C/ Baltasar Gracián, 9-15. Tel. 93 350 14 50

POLIESPORTIU I PISCINA MUNICIPAL ARTESANIA
C/ Artesania, 63. Tel. 93 350 01 72

ASSOCIACIÓ ESPORTIVA BABAR
C/ Viladrosa, 98, baixos. Escola de Futbol Sala. Tel. 93 276 17 66

CAMP DE FUTBOL TRINITAT NOVA
C/ Aiguablava, 115. Tel. 93 359 39 30

FUNDACIÓ BRAFA - CAMP FUTBOL I PISTES ESPORTIVES
C/ Artesania, 75. Tel. 93 359 01 16

PISTES POLIESPORTIVES VIA FAVÈNCIA
Via Favència, 121

Zona Sud

PARC ESPORTIU CAN DRAGÓ (piscina, pista atletisme, poliesportiu)
C/ Rosselló i Porcel, 7-11. Tel. 93 276 04 80 / 93 276 10 80

PISTA POLIESPORTIVA COTXERES BORBÓ
Av. Borbó, 18. Tel. 93 357 09 25

SALA DE BARRI VIRREI AMAT
C/ Joan Alcover, 6. Tel. 93 357 09 25

PISCINA TURÓ DE LA PEIRA I PISTA POLIESPORTIVA
C/ Sant Iscle, 50-54. Tel. 93 408 66 06 / 93 427 66 20
CAMP DE FUTBOL TURÓ DE LA PEIRA

C/ Beret, 5. Tel. 93 429 31 61

CAMP DE FUTBOL PORTA
Pg. Andreu Nin, 54-76. Tel. 652 594 782

CLUB FUTBOL DAMM - CAMP FUTBOL
C/ Selva, 49. Tel. 93 350 62 88

SALA POLIESPORTIVA CENTRE CÍVIC TORRE LLOBETA
C/ Santa Fe, 2 Tel. 93 358 56 14

12.4 ASSOCIACIONS DE VEÏNS

Zona Sud

AV Can Peguera
C/ Vila-seca, 1. Tel. 93 357 13 33

AV Porta
C/ Estudiant, 26-28. Tel. 93 359 44 60

AV Turó de la Peira
Ptge. de la Peira, 37. Tel. 93 407 21 70

AV Torre Llobeta
C/ Santa Fe, 5, 1r 4a. Tel. 93 429 07 06

Zona Centre

AV Prosperitat
C/ Argullós, 92. Tel. 93 276 30 15

AV Trinitat Nova
C/ Pedrosa, 21-25, 1r 4a. Tel. 93 353 88 44

AV Roquetes
C/ Cantera, 57, baixos. Tel. 93 359 65 72

AV Canyelles
C/ Federico García Lorca, 27. Tel. 934 276 611

AV Verdum
C/ Artesania, 96. Tel. 93 276 02 30

AV Guineueta
Rbla. Caçador, 1-3. Tel. 93 428 46 23

Zona Nord

AV Vallbona
Av. Alzinar, 6. Tel. 93 354 89 82

AV Torre Baró
Av. Escolapi Càncer, 1. a.vecinostorrebaro@hotmail.com

AV Ciutat Meridiana
Av. Rasos de Peguera, 219 bis. Tel. 93 276 30 94

13. INFORMACIÓ ADDICIONAL D'INTERÈS

13.1 SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS, ESTRANGERS I REFUGIATS (SAIER) – Ajuntament de Barcelona

Què és?

És el servei d'assessorament en l'àmbit jurídic, d'atenció social, laboral, lingüístic, que posa a disposició dels nouvinguts l'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb diferents organismes.

On es troba?

Av. Paral·lel, 202-204 (amb cita prèvia). Tel. 93 256 27 00
De dilluns a dijous de 9 a 19 h, divendres de 9 a 14 h

Com accedir-hi?

A través del servei d'informació, de forma personal o a través del telèfon 93 256 27 00. El servei d'informació farà la derivació al servei corresponent. L'atenció la donen els diferents organismes en el mateix local del SAIER.

Què ofereix i a través de quins organismes?

Per realitzar les seves accions, el SAIER ha signat un conveni amb l'Associació Catalana de Solidaritat i Ajut als Refugiats (ACSAR), el Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers de CCOO (CITE), l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya de la UGT (AMIC), la Creu Roja, el Col·legi d'Advocats de Barcelona i el Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL).

- ▶ Orientació per a empadronar persones sense domicili fix (SAIER).
- ▶ Atenció social a persones nouvingudes amb o sense residència (Creu Roja).
- ▶ Assessorament i defensa jurídica a persones sol·licitants d'asil i refugi (ACSAR).
- ▶ Programes d'inserció social i laboral. Assessoria homologació títols. Informació sobre l'accés a l'habitatge (AMIC).
- ▶ Assessorament i tramitació de temes d'estrangeria: permís de residència i treball, reagrupament familiar, estudis... (CITE).
- ▶ Assessorament jurídic sobre temes d'estrangeria i recursos (Col·legi d'Advocats).
- ▶ Acompanyament lingüístic i cultural, serveis de traducció i interpretació per a usuaris del SAIER, cursos d'immersió lingüística... (CNL).

13.2 GUIA D'ACOLLIDA

La Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya ha posat en marxa una guia d'acollida, en la qual hi pots trobar, en diferents idiomes, informació (escrita o en vídeos) del funcionament de serveis i recursos de l'administració: acollida, salut, educació, treball, legislació, serveis socials, habitatge, participació, normes de convivència. La pots trobar a la web:

www10.gencat.net/WebAcollida/AppJava/ca/Seleccio_idioma.jsp

Servei telefònic d'informació de la Generalitat 012 Immigració

Telèfon d'atenció ciutadana específic en temes sobre immigració atès per professionals (advocats, filòlegs, etc). S'hi poden consultar els dubtes més freqüents sobre la tramitació de documents o preguntar altres qüestions relacionades amb l'àmbit jurídic o social d'estrangeria. **No és gratuït.**

Programa de Retorn Voluntari d'Immigrants des de Catalunya (PreviCat)

S'adreça a les persones estrangeres immigrades residents a Catalunya que, a causa de trobar-se en situació de vulnerabilitat (sense feina, no poder pagar l'hipoteca, etc.), volen retornar al seu país d'origen.

És un programa cogestionat per la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria per a la Immigració i l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM). La tramitació es realitza per mitjà dels serveis socials dels ajuntaments i d'entitats socials.

El beneficiari obté un bitllet d'avió per al seu país. En cas que l'OIM tingui una oficina en aquest país, quan arriba a l'aeroport, un agent local de l'OIM li lliura un ajut de viatge i un ajut per a la reintegració.

Per a més informació:

www.gencat.cat/benestar/societat/convivencia/immigracio/convocatories/retornvoluntari